

# Relatório de Transparência Fiscal *3*corações 2024



3corações

# Sumário

**03** *Nosso  
relatório*

**08** *Quem  
somos*

**13** *Governança*

**21** *Abordagem  
Tributária*

**39** *Nossa  
equipe*

**44** *Nossos  
números*

**53** *Nossa  
contribuição  
à sociedade*

**56** *Glossário*



***Nosso  
relatório***

Temos orgulho de apresentar, pelo segundo ano, o Relatório Anual de Transparência Fiscal do Grupo **3corações**. Alinhado às normas internacionais GRI 207, este documento foi elaborado com o propósito de mostrar, aos nossos consumidores e stakeholders, a relevância e a extensão dos aspectos fiscal-tributários no nosso negócio, explicando brevemente como se dá nossa governança e estratégia tributária, os tributos pagos, incentivos obtidos, novidades operacionais e legais e respectiva contribuição para a sociedade.

O Grupo **3corações** reconhece o papel essencial dos tributos no financiamento das políticas públicas e assume sua responsabilidade no recolhimento desses recursos, pautando suas ações pela transparência e colaboração com a administração pública, associando uso de tecnologias na redução de impactos operacionais e busca contínua da conformidade fiscal. Nosso compromisso organizacional transcende o cumprimento das obrigações fiscais. Buscamos a sustentabilidade em todas as dimensões do negócio, com o objetivo de construir um legado econômico, social e ambiental sólido e positivo.

Nossa estratégia não consiste apenas em garantir um desempenho operacional eficiente, mas também em criar valor genuíno para todos com quem nos relacionamos. Os tributos que recolhemos representam apenas uma das formas pelas quais assumimos esse papel. Esperamos que essas informações sejam bem recebidas, consideradas pertinentes e compreensíveis.

## Introdução

2024 foi desafiador em muitos aspectos, como muitos anos anteriores. Como diz nosso Presidente Pedro Lima, cada ano tem sua história. Iniciamos com o Projeto Colheita, concluindo uma série de melhorias planejadas para ir ao ar junto com go-live do SAP S4/HANA, mas que foram postergadas para o início de 2024 para não sobrecarregar o sistema e impactar ainda mais nossas operações.

Avançamos com o Sistema de Serviços Compartilhados (SSC), que distribuiu nossos times e aproximou profissionais que eram antes alocados em diretorias diferentes, de maneira que a organização atual posicionou essas pessoas com base no processo *end-to-end* em que atuam, em 3 esteiras de serviço: Serviço ao Cliente, Serviço ao Fornecedor e Serviço ao Colaborador.

Avançamos também com a camada de dados e com mais iniciativas de robotização e automação, em uma busca constante por eficiência e excelência operacional, sempre preocupados em entregar para nosso consumidor a melhor relação custo-benefício.

Todas essas mudanças têm um propósito maior no que se refere ao nosso papel como contribuinte: aprimorar nosso relacionamento com o Governo, com ainda mais transparência, excelência e velocidade de resposta às constantes mudanças por que passamos nos âmbitos Federal, Estadual e Municipal.

Falando de futuro, entramos 2025 com a responsabilidade de preparar nossas pessoas, processos e sistemas para manter nosso compliance fiscal, reconhecidamente um dos melhores do país, preparados para responder aos desafios da Reforma Tributária.

Que venham mais desafios pela frente!



**Danisio Barbosa**  
Diretor de Finanças

É com grande satisfação que apresentamos este Relatório de Transparência Fiscal, um reflexo do nosso compromisso contínuo com a conformidade e a excelência. O ano de 2024 marcou um período de transformação significativa para a nossa equipe de Compliance Fiscal. Conscientes da crescente complexidade das operações e da necessidade de otimização, reestruturamos nosso time em dois grandes blocos estratégicos para maximizar nossa eficiência e capacidade de resposta.

O time de Apuração e Conciliação Fiscal é focado no dia a dia, assegurando um alto nível de entregas e mantendo a conformidade em todas as nossas operações fiscais. Paralelamente, o time de Projetos e Sistemas Fiscais é dedicado a impulsionar melhorias sistêmicas e inovações que visam aumentar a produtividade e a eficiência de toda a equipe.

Trabalhamos na otimização de processos e no amadurecimento da ferramenta da All Tax, solução fiscal implantada no ano anterior, além de capacitar a equipe em ferramentas de BI para construir painéis que apoiam a tomada de decisão estratégica. Fomentamos o *mindset* digital por meio de treinamentos em Qlik Sense, Looker Studio e Gemini, resultando na otimização de tempo de execução via automação e revisão de processos.

Este ano foi de intenso trabalho em amadurecimento de processos, práticas de compliance e uso de novas ferramentas, culminando em reconhecimento externo. Mantivemos a classificação A+ no Programa Nos Conformes (SP) e ganhamos o prêmio 05 Jangadas de Conformidade Fiscal (CE), validando nosso compromisso com a governança tributária e a mitigação de riscos. Esse conjunto contribui de forma consistente com nossas alavancas de ESG, com ética e transparência.

Até mais!



**Anya Albuquerque**  
Gerente Executiva de  
Controladoria e ESG

O ano de 2024 foi marcado por importantes avanços no cenário tributário, com destaque para a atuação ativa da companhia nas discussões sobre a Reforma Tributária, por meio de associações e federações do setor. A reforma se concretizou com a aprovação, em 2024, do Projeto de Lei Complementar (PLP) nº 68/2024, que resultou na promulgação da Lei Complementar 214/2025. Essa lei representou um marco no redesenho da tributação sobre o consumo, consolidando mudanças estruturais e assegurando a inclusão do café na cesta básica — medida fundamental para mitigar os impactos da alta no custo do grão verde e preservar a competitividade do segmento.

Reconhecendo a magnitude das alterações trazidas pela Reforma Tributária, foi iniciado um programa estruturado de implementação das novas regras, que se estenderá por todo o período de transição. Esse programa está sustentado por diversos pilares, com destaque para a análise dos impactos no resultado da companhia, a adoção de ferramentas compatíveis com o novo modelo tributário e a capacitação das áreas de negócio, por meio de treinamentos e workshops voltados à compreensão das novas diretrizes fiscais.

Em paralelo às adaptações exigidas pela nova legislação, iniciou-se uma revisão abrangente dos processos internos da área tributária, com o objetivo de reduzir burocracias e promover maior eficiência operacional. Essa iniciativa visa direcionar os esforços da equipe tributária para entregas estratégicas de maior valor agregado, sem abrir mão da conformidade fiscal e da segurança jurídica.

Atentos ao mundo tributário, temos o desafio de trazer os melhores resultados aos nossos consumidores. Ótima leitura!



**Kelma Marques**  
*Gerente Executiva  
de Aquisições e  
Planejamento Tributário*



Quem  
somos



"Com todos com quem nos relacionamos, temos que criar laços legítimos e duradouros, com sinceridade e simplicidade."

— 22 DE JUNHO DE 2024 —

**CENTENÁRIO**  
João Alves de Lima

HOMENAGEM AO CENTENÁRIO DE NASCIMENTO  
DO FUNDADOR DO GRUPO 3CORAÇÕES.



**65**  
anos

O Grupo **3corações** começou sua história em 1959, em uma pequena cidade chamada São Miguel, no Rio Grande do Norte. Hoje, somos a maior empresa de cafés do Brasil, e nossa jornada vem sendo construída por gente apaixonada pelo que faz.

2024 foi um ano marcante na história da **3corações** – o ano em que completamos 65 anos da nossa empresa e celebramos o centenário de nascimento do nosso fundador, João Alves de Lima. Foi também um ano em que vivemos muito fortemente a essência da nossa companhia, com o fortalecimento dos nossos Princípios de Liderança.

[CLIQUE AQUI E SAIBA MAIS SOBRE NOSSA HISTÓRIA](#)

**Nossa  
história**

## Visão

O prazer está nas coisas simples.

## Missão

Proporcionar experiências prazerosas que promovam alegria e bem-estar, criando laços duradouros e gerando valor para todos.

## Valores

- Simplicidade e Sinceridade
- Perseverança com Agilidade
- Inovação
- Paixão
- Cuidado
- Responsabilidade Socioambiental
- Empreendedorismo

## Sonho

Ser a melhor e maior empresa de cafés do Brasil, gerando prosperidade para todos.

## Objetivos Estratégicos

- Crescer de forma sustentável
- Expandir para o mercado externo com liderança na América do Sul
- Buscar excelência operacional
- Fortalecer inovação
- Cultivar nosso jeito de ser

## Pilares Estratégicos

- Consumidor
- Cultura
- Coragem

*Identidade  
organizacional*



Líder nacional em café torrado & moído e cappuccino



Vice-líder em café solúvel



Referência nacional em alimentos

*Referência de mercado*

O Grupo **3corações** é referência nacional no setor de alimentos e está presente em mais de 500 mil pontos de venda. Com base nos seus Princípios de Liderança, busca constantemente encantar e satisfazer os consumidores com produtos e serviços de qualidade, por meio da contínua melhoria, da inovação e do fortalecimento dos laços com todos os públicos. A empresa garante a qualidade dos seus produtos em todo o Brasil, onde estão nossas Fábricas, Centros de Distribuição, Cafeterias e Armazéns. e também os parceiros comerciais internacionais.



10 Plantas fabris com 13 Unidades Industriais



02 Armazéns de Grão Verde



27 Centros de Venda e Distribuição



06 Assistências Técnicas TRES® e Food Solutions



02 Escritórios de Vendas



03 Parceiros de Vendas e/ou Distribuição



25 Países (exportação de produto final)



01 Unidade de Exportação



01 Unidade de Importação



04 Unidades de Depósito Fechado



03 Cafeterias próprias



15 Transit Points



01 Unidade Integradora



01 Escola de Serviços e Sabores

**Onde  
estamos**



**Governança**



A **3corações** possui princípios e valores que determinam nossas ações e decisões em todos os níveis, desde decisões de cumprimento da legislação, passando por gestão de riscos até o relacionamento com as autoridades governamentais, destacando nosso compromisso com a transparência, governança, colaboração e conformidade.

### Nossa relação com o governo

Nossas vendas e lucro são o resultado de trabalho honesto e, portanto, completamente dentro da lei

Documentamos corretamente todas as transações, para que os impostos sejam devidamente pagos. Assim, cuidamos para que as atividades da Empresa gerem também os melhores resultados para a sociedade.

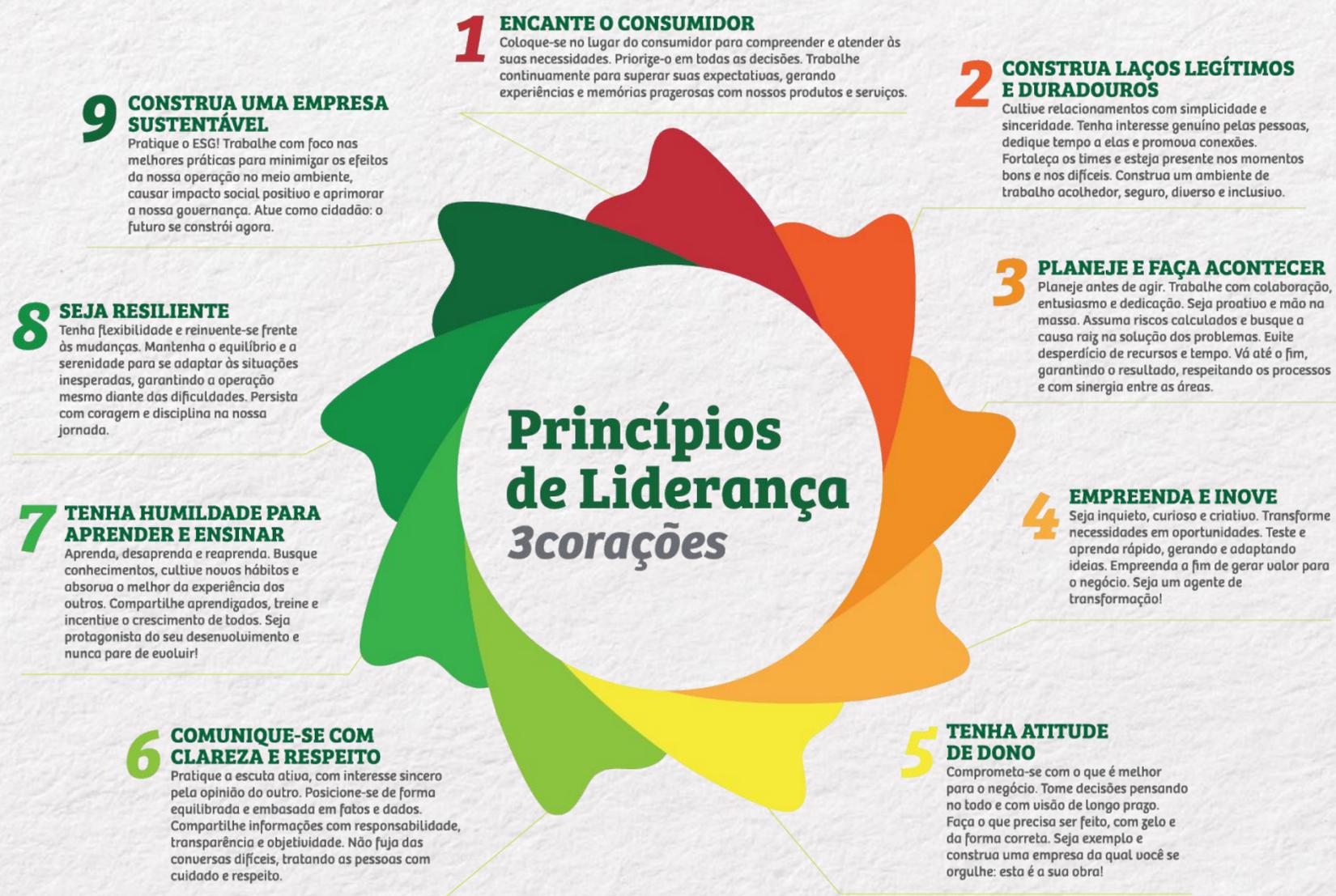
Pautamos nossas relações com qualquer nível de governo ou autoridade pela seriedade e lisura. Apoiamos o combate à corrupção e a aplicação de todos os dispositivos previstos pela legislação.

Trecho da Carta de Conduta **3corações**



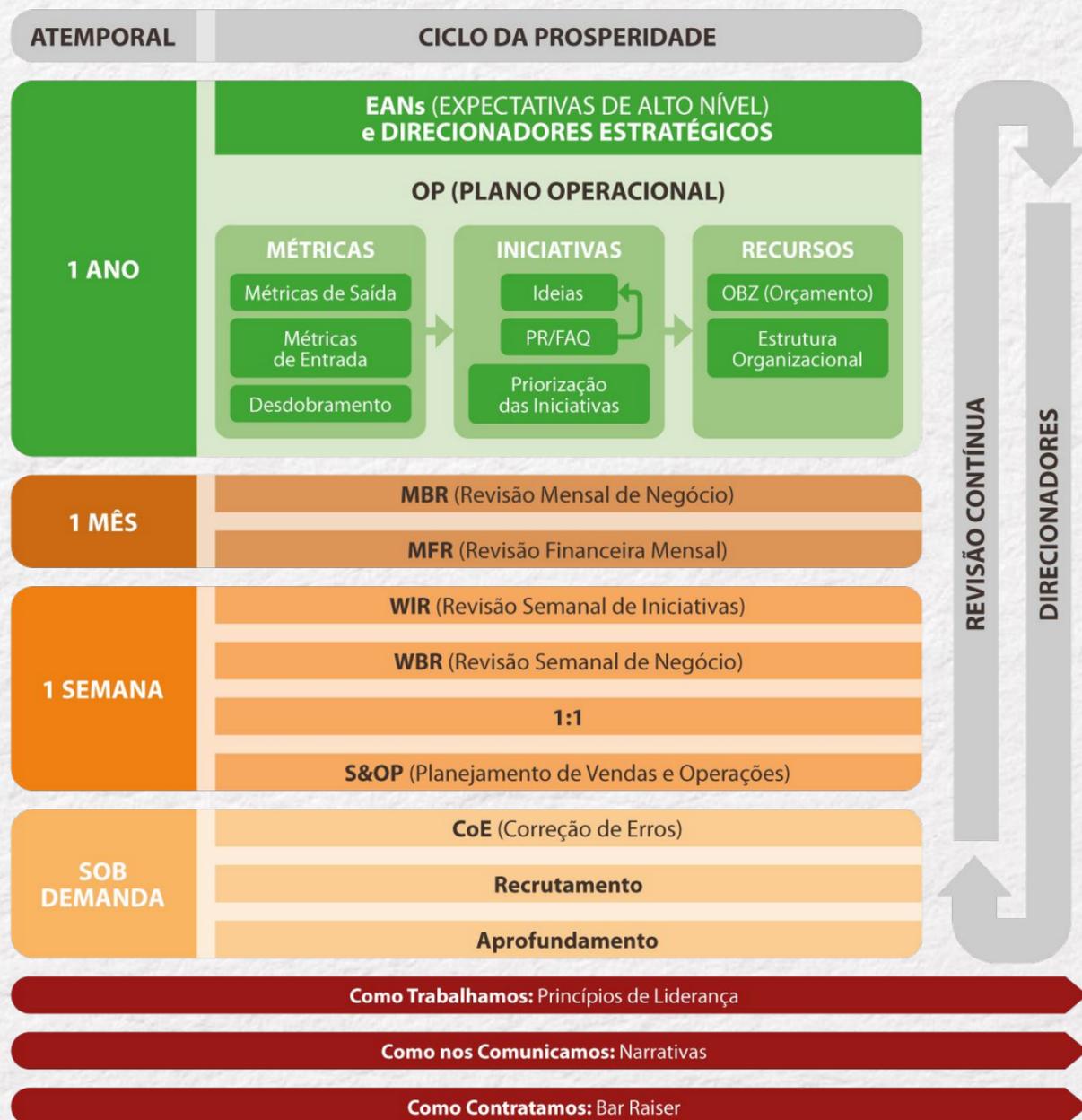
**Nosso jeito  
de ser**

Os Princípios de Liderança da **3corações** têm o objetivo de traduzir como cada colaborador deve trabalhar, guiando-os nas tomadas de decisões do dia a dia. Assim, aplicam-se a todos os colaboradores, pois todos são considerados líderes. Afinal, o primeiro nível de liderança é o líder de si.



*Nosso jeito de trabalhar*

## Modelo de Gestão 3corações



Em 2024, o Grupo **3corações** passou por uma evolução no seu Modelo de Gestão que fará com que a empresa seja mais eficiente e produtiva nos seus planejamentos operacionais e rotinas diárias.

**Nosso jeito de trabalhar**



Não foi legal?  
FALE COM A OUVIDORIA!  
0800 0312161  
ouvidoria@3coracoes.com.br

Ser legal  
é o nosso  
guia

### Relacionamento com o Governo

“Acreditamos que a relação com o governo deve ser transparente e ética. Por isso, garantimos que todas as nossas transações sejam registradas corretamente, seguindo as normas legais vigentes no país e que os impostos sejam pagos em dia. Fazemos isso porque acreditamos que o sucesso da Empresa deve contribuir para toda a sociedade. Quando nos deparamos com conflitos de entendimentos, não descansamos até encontrar a solução e sempre nos posicionamos de forma aberta e honesta. Compartilhamos informações de forma clara para cumprir a lei e para ter um diálogo franco com o governo, construindo uma relação de confiança. ”

Anya Albuquerque - Gerente Executiva de Controladoria

ESTE TEMA SE CONECTA COM O PRINCÍPIO DE LIDERANÇA

9 CONSTRUA UMA EMPRESA SUSTENTÁVEL



## Integridade: fundamento da nossa governança e cultura ética

Comprometidos com os princípios do Pacto Global da ONU e alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), formalizamos nosso Programa de Integridade em 2017. Para a **3corações**, esse programa não apenas codifica nossos valores e princípios éticos, mas serve como um guia vivo para nossas operações: é a base que sustenta nossas atividades, desde as decisões estratégicas da alta gestão, as práticas diárias de cada colaborador até a conduta de nossos parceiros de negócio. A integridade faz parte de nosso jeito de ser!



Programa de  
Integridade



*Não foi legal?*

FALE COM A OUVIDORIA!

**0800 0312161**

[ouvidoria@3coracoes.com.br](mailto:ouvidoria@3coracoes.com.br)

Acreditamos na importância de um diálogo aberto e transparente. Por isso, entre as iniciativas do Programa de Integridade, destacamos a ***Ouvidoria***, um canal de comunicação seguro e confidencial que garante que todas as manifestações (dúvidas, denúncias ou sugestões) sejam tratadas com a máxima independência e imparcialidade. Esse processo robusto fomenta um ambiente de confiança, em que questões de integridade podem ser levantadas, discutidas e resolvidas de forma justa.

[ACESSE A OUVIDORIA](#)

***Programa de  
Integridade***

Nosso compromisso com a integridade transcende as fronteiras organizacionais. A adesão ao Pacto Empresarial pela Integridade e contra a Corrupção, liderado pelo Instituto Ethos, e a nossa participação ativa no **Movimento Transparência 100%** da Rede Brasil do Pacto Global da ONU reforçam nosso papel proativo na construção de um ecossistema empresarial mais ético e transparente.

A **Comissão de Integridade**, com a participação ativa do Presidente do Grupo, desempenha um papel crucial como guardiã da nossa cultura ética. Ela orienta a tomada de decisões complexas e zela pela manutenção de canais de comunicação eficazes com todos os nossos *stakeholders*. Ao promover essa interação constante, garantimos um ambiente em que a integridade é valorizada, praticada e continuamente fortalecida.

instituto  
**ethos**

EMPRESA COMPROMETIDA



MOVIMENTO  
**TRANSPARÊNCIA 100%**

UMA INICIATIVA DO PACTO GLOBAL DA ONU - REDE BRASIL

**Programa de  
Integridade**

Em consonância com a nossa alavanca ESG, Agir com Ética e Transparência, a **3corações** assegura a ampla divulgação de suas Demonstrações Financeiras. Reconhecemos a importância da transparência para fortalecer a confiança de nossos *stakeholders*, incluindo consumidores, clientes, fornecedores, colaboradores e a sociedade em geral.

Nesse sentido, informamos que o relatório completo de nossas Demonstrações Financeiras anuais está disponível para acesso público em nosso site institucional. Essas demonstrações, de onde foram compilados os números que embasaram este relatório, são submetidas a uma rigorosa auditoria independente conduzida pela KPMG Auditores Independentes Ltda., uma das maiores e mais respeitadas empresas de auditoria externa do mundo.

A auditoria independente da KPMG atesta a fidedignidade e a conformidade de nossas Demonstrações Financeiras com as normas contábeis aplicáveis, proporcionando uma visão clara e precisa da nossa performance financeira. A disponibilização pública deste relatório reflete nosso empenho em manter um diálogo aberto e transparente com todos os nossos públicos de interesse, reforçando nossa cultura de integridade e responsabilidade.



***Demonstrações  
Financeiras  
Auditadas e  
Publicadas***



# Abordagem Tributária

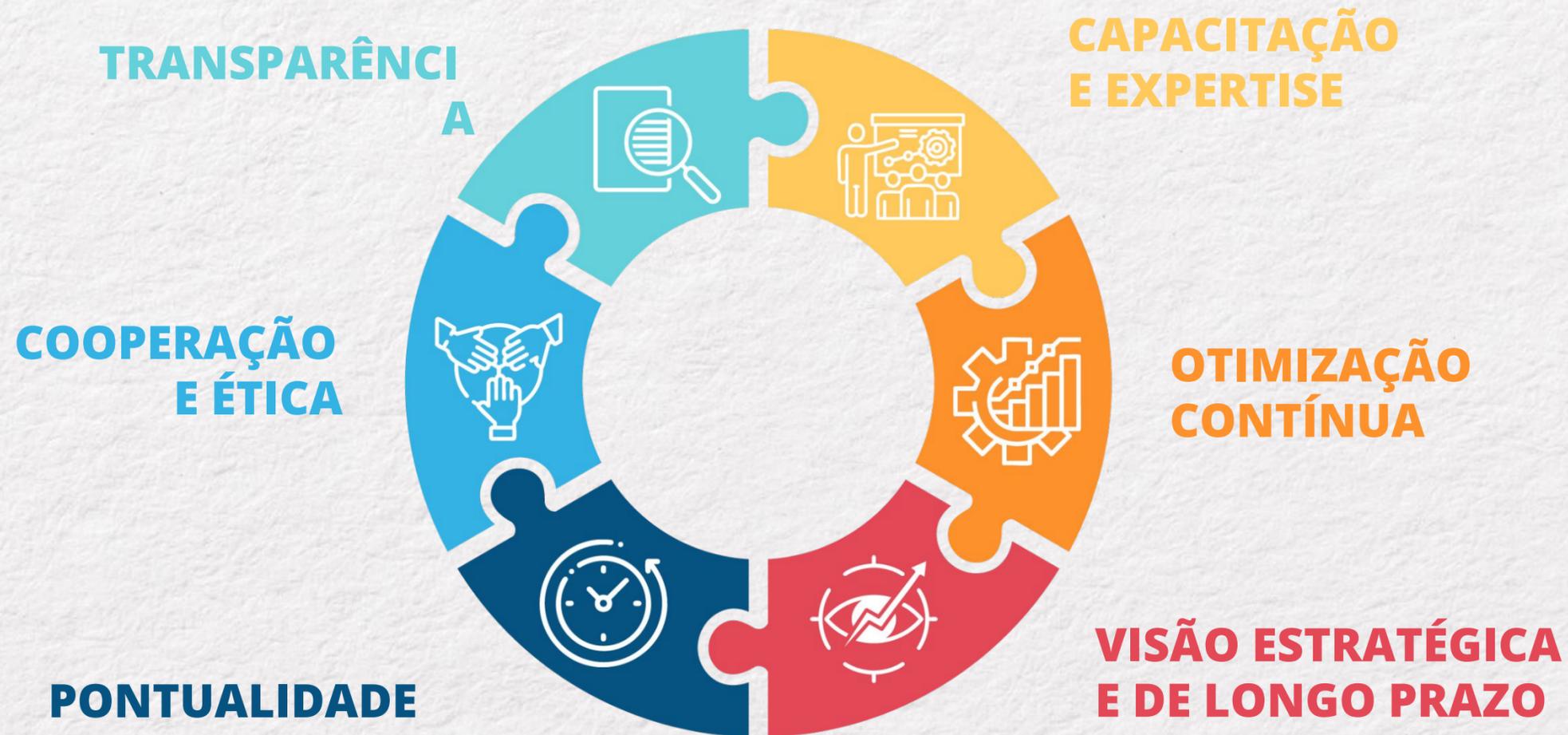


O Grupo **3corações**, por meio de sua robusta Governança Tributária, busca consolidar uma relação de confiança com seus *stakeholders*, oferecendo clareza e transparência em sua política tributária, alinhada aos propósitos e valores da empresa.

Acreditamos que a responsabilidade fiscal transcende o simples cumprimento de obrigações legais, refletindo nosso compromisso com o desenvolvimento socioeconômico e a construção de um futuro mais justo e sustentável.

**Diretrizes  
tributárias**

Nossa estratégia tributária, pautada nos Princípios de Liderança e premissas da nossa Carta de Conduta, converge com os compromissos socioeconômicos da Organização para a Cooperação e Desenvolvimento Econômico (OCDE) e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), priorizando 06 pilares:



*Diretrizes tributárias*



## Pontualidade

Cumprimento rigoroso dos prazos de pagamentos de tributos e entrega de obrigações acessórias, monitorado de perto pela equipe que compõe nossa governança, apresentada na página 41 e por nossos programas de conformidade, citados na página 38.



***Diretrizes tributárias***



## Cooperação e Ética

Relações cordiais e transparentes com as Autoridades Tributárias, clientes e fornecedores, em consonância com as melhores práticas de *compliance* cooperativo. Participamos ativamente de programas de conformidade citados na página 38, replicando os controles exigidos por esses programas na rotina de todos os estados com que nos relacionamos.



***Diretrizes tributárias***



## **Transparência**

Divulgação de informações relevantes ao mercado, respeitando o sigilo de dados protegidos por lei (LGPD, propriedade intelectual, etc.). Nossos relatórios anuais de Sustentabilidade, Transparência e Igualdade Salarial, Transparência Fiscal e Demonstrações Financeiras, disponíveis em nosso site, detalham nossas práticas de governança e desempenho fiscal.

[\*\*ACESSE NOSSOS RELATÓRIOS\*\*](#)

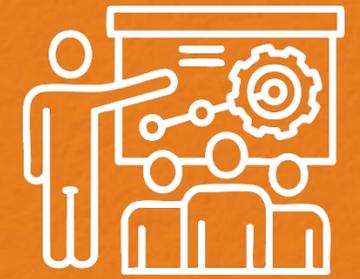


**Diretrizes tributárias**

## Capacitação e Expertise

A **3corações** investe continuamente na capacitação e expertise de sua equipe técnica, assegurando atualização legal constante, conforme detalhado na página 37. Além disso, conta com a assessoria de profissionais independentes por meio da Comissão Tributária, cujo fluxo é explicado na página 31, garantindo a correta interpretação e aplicação da legislação.

Como parte do compromisso com o desenvolvimento da equipe e da governança, a empresa disponibilizou, entre 2019 e 2024, um MBA em Gestão de Negócios na FGV, visando ampliar a visão de negócios e governança dos líderes. Adicionalmente, 70,69% dos colaboradores do Grupo foram treinados no Programa de Integridade, e 100% da equipe Fiscal e Tributária recebeu treinamento específico sobre a PLP da Reforma Tributária. Ver mais detalhes dos treinamentos na página 43.



**Diretrizes  
tributárias**



## Otimização Contínua

Investimento em tecnologia e revisão periódica de processos, otimizando a eficiência e a conformidade operacional, demonstrado na página 36. As interações com as fiscalizações e programas de conformidade fornecem insights valiosos, que são incorporados em nossos projetos de melhoria contínua.



***Diretrizes tributárias***



## Visão Estratégica e de Longo Prazo

Tributos são parte integrante do negócio. Temos uma área de planejamento tributário, integrando todos os impostos, interagindo diretamente com as áreas Logística e Comercial, influenciando precificação, rentabilidade e decisões estratégicas, sempre respeitando o limite legal, visando redução de litígios, sustentabilidade e valor a longo prazo. A atuação tributária externa, citada nas páginas 34 e 35, trazem de forma muito eficiente os canais que utilizamos para nos relacionarmos de forma proativa com nossos *stakeholders*, sobre nossas políticas tributárias.



**Diretrizes tributárias**

## Gestão de Riscos

Implementamos um sistema de gestão de riscos tributários, que abrange a identificação, o monitoramento contínuo e a revisão de potenciais exposições. Adotamos as recomendações de linha de defesa triplo A, um padrão de excelência reconhecido pelo Instituto dos Auditores Internos do Brasil, para fortalecer nossa estrutura de proteção. A análise dos riscos é realizada em diversas instâncias: Comissão Tributária, Reunião de Diretoria (DIREX) e Conselho de Administração.

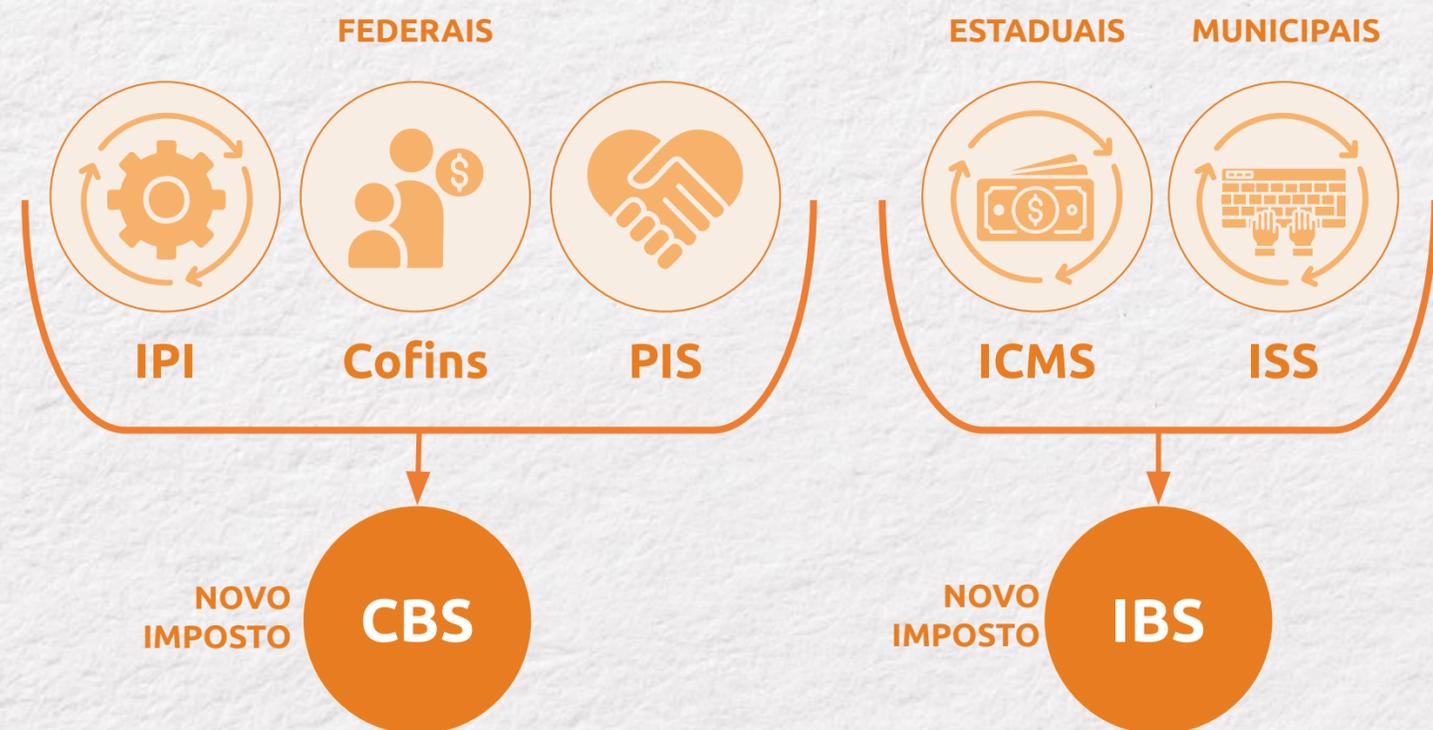
Cada uma delas contribui com sua perspectiva estratégica e expertise, garantindo uma avaliação abrangente de riscos como fiscalizações, autos de infração, planejamentos tributários e temas controversos e assegurando uma gestão eficaz e transparente. Estamos planejando, para 2025, elaborar uma política de riscos que será integrada às demais políticas e processos do Grupo **3corações**. Essa iniciativa visa consolidar uma cultura de gestão de riscos em toda a organização, promovendo a tomada de decisões e a proteção dos ativos da empresa. O detalhamento do fluxo de gestão de riscos, papéis e responsabilidades está disponível na próxima página.

## Gestão de Riscos Tributários



**Gestão de Riscos Tributários**

A Reforma Tributária do Consumo representa uma transformação profunda no sistema tributário nacional. Impulsionada pela Emenda Constitucional 132/2023 e pela Lei Complementar 214/2025, essa reforma ambiciosa substituir seis tributos — PIS, Cofins, IPI, ICMS, IOF Seguros e ISS — por um Imposto sobre Valor Adicionado (IVA) dual, alinhado aos padrões internacionais, composto pelo IBS e pela CBS, além do Imposto Seletivo (IS). A transição, de 2026 a 2033, exigirá novas obrigações e preparo técnico da empresa, com participação em grupos de trabalho para acompanhar a evolução das normas operacionais.



*Reforma  
Tributária*



Para enfrentamento da Reforma Tributária, a **3corações** instituiu o Programa da Reforma Tributária, garantindo assim que a transição dos impostos seja realizada de forma segura, com impactos positivos para nosso negócio. Nesse sentido, dois projetos estão em andamento.

Uma frente trabalhará com todos os impactos das novas regras tributárias na estrutura atual de negócios da empresa, analisando profundamente os efeitos da reforma tributária em nossas operações e promovendo as reestruturações necessárias em processos, modelos de negócio e aspectos societários.

Outra frente visa garantir que nossas plataformas tecnológicas estejam preparadas para suportar as novas exigências fiscais e operacionais, adequando sistemas para a correta apuração, pagamento e reporte dos tributos. O programa da Reforma Tributária irá determinar ações para diversos anos, garantindo que a transição dos impostos seja realizada de forma segura, com impactos positivos para o negócio **3corações**.

**Reforma  
Tributária**

O Grupo **3corações** tem se engajado ativamente em diversas discussões tributária, com destaque para a reforma tributária. Em 2024, sua equipe de tributaristas participou proativamente de debates setoriais e palestras, aprofundando o conhecimento e apresentando as preocupações do Grupo. Essa atuação estratégica em fóruns de entidades representativas e grupos empresariais demonstra o compromisso da empresa em influenciar positivamente o debate, buscando mitigar potenciais impactos negativos em suas operações e produtos. A iniciativa visa garantir que as propostas governamentais considerem as nuances do setor.



Participação no Comitê Tributário



Federação das Indústrias do Estado do Ceará

Participação na Comissão FIEC sobre a Reforma Tributária



Participação no Comitê Técnico sobre a Reforma Tributária



Reunião de algumas das mais importantes empresas do Ceará para discussões tributárias

**Atuação Tributária Externa**



O Grupo **3corações** participou da 18ª Edição do Fórum de Gestão Fiscal e SPED, integrando o painel "Desafios e oportunidades na tributação de produtos *plant-based*: caminhos para um futuro sustentável no Brasil". Na ocasião, representamos a Positive Company (*joint venture* da **3corações**) e a Associação Base Planta, falando sobre o mercado *plant-based*, os desafios da tributação e os cenários da reforma tributária no Brasil.

## Atuação Tributária Externa

Outro evento importante de que participamos foi o "AHK Tendências: Os novos desafios tributários no Supply Chain". Por lá, foram debatidos temas cruciais para o setor, incluindo as mudanças na tributação indireta, aspectos práticos da transferência de créditos, o funcionamento futuro do IBS e da CBS, bem como o conceito e o fluxo de créditos do *split payment*. A participação da empresa nestes eventos demonstra nossa atuação proativa na discussão de temas tributários relevantes

Em 2024, a **3corações** priorizou projetos de otimização fiscal e tributária, visando aprimorar processos, aumentar a eficiência e reduzir custos.

Os principais projetos executados incluem: Melhorias no SAP para o cálculo de impostos, garantindo maior precisão e compliance; atualização dos sistemas fiscais TIMP/ALL TAX e Easy Way, assegurando a aderência às mais recentes legislações e otimizando a gestão de informações fiscais; e a implementação da Controladoria Digital, com a criação de automações e dashboards para aumentar a eficiência de nosso time.

Essas iniciativas refletem o compromisso da empresa com a sustentabilidade, a inovação e os elevados padrões de governança.



## **Projetos e Otimizações**

## Foco na conformidade fiscal

Mantemos nosso compromisso com a estrita observância das normas tributárias, acompanhando diariamente as publicações legislativas em âmbito federal, estadual e municipal. Essa atenção constante nos permite identificar, de forma proativa, quaisquer alterações que possam impactar nossos produtos, operações ou Unidades localizadas em diferentes estados.

Ao detectarmos uma nova legislação relevante, procedemos com a imediata comunicação às áreas de negócio pertinentes, realizando análises de impacto detalhadas quando necessário. Essa sistemática garante que a **3corações** cumpra rigorosamente suas obrigações fiscais, principais e acessórias e se antecipe a potenciais mudanças, fortalecendo nosso já reconhecido *compliance* fiscal, como atestam as práticas adotadas nos estados de São Paulo e Ceará.

**6 atualizações  
tributárias federais**  
*todas com impacto financeiro*

**440 atualizações  
tributárias estaduais**  
*59 com impacto financeiro*

**Nosso  
Compromisso com  
a conformidade**



A **3corações** conquistou, pelo 2º ano consecutivo, o Troféu Cinco Jangadas. A edição de 2025 contou com um novo reconhecimento, o Selo Jangada Verde, pois concluímos 2024 com 05 jangadas no Programa Contribuinte Pai d'Égua e fomos destaque nos aspectos social e ambiental, comprovado mediante certificação ESG, concedida pela FIEC.



NOS CONFORMES  
**S** SÃO PAULO  
GOVERNO DO ESTADO

**Nosso  
relacionamento  
com o Governo**

Pelo segundo consecutivo, Grupo **3corações** fecha 2024 com a classificação A+ no Programa de Estímulo à Conformidade Tributária (Nos Conformes) do Estado de São Paulo, por ser aderente ao maior nível de *compliance* previsto pelo estado.



***Nossa  
equipe***

A **3corações** é uma empresa que valoriza as pessoas e tem orgulho do seu povo. Acreditamos que laços legítimos e duradouros são criados por meio do cultivo de relacionamentos com simplicidade e sinceridade, tendo interesse genuíno pelas pessoas, dedicando tempo a elas e promovendo conexões, fortalecendo as relações e construindo um ambiente de trabalho acolhedor, seguro, diverso e inclusivo.

GRUPO 3corações	ÁREA TRIBUTÁRIA	GESTÃO NO GRUPO 3corações	GESTÃO NA ÁREA TRIBUTÁRIA
 2024 8.924* colaboradores	 2024 43 colaboradores	 2024 846 gestores	 2024 12 gestores
 2024 <b>32,77% são mulheres</b>	 2024 <b>44,19% são mulheres</b>	 2024 <b>30,14% são mulheres</b>	 2024 <b>66,67% são mulheres</b>

\*Apenas colaboradores próprios

**Presença feminina**

**2 CONSTRUA LAÇOS LEGÍTIMOS E DURADOUROS**



Na **3corações**, a função tributária é liderada pelo Diretor de Finanças, responsável por este relatório. Ele revisa e supervisiona os assuntos tributários da empresa.



**Danisio Barbosa**  
Diretor de Finanças

**Comissão Tributária**

**Anya Albuquerque**

Gerente Executiva de Controladoria e ESG



27 colaboradores, sendo 12 mulheres

**Kelma Marques**

Gerente Executiva de Aquisições e Planejamento Tributário



16 colaboradores, sendo 7 mulheres

**PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO**



Wellysson Araújo  
Gerente Tributário

**COMPLIANCE FISCAL**



Vinicius Faheina  
Gerente Fiscal

**PLANEJAMENTO TRIBUTÁRIO**



Carlos Eduardo  
Coordenador Tributário

**COMPLIANCE FISCAL**



Patricia Parente  
Gerente Tributária

**JURÍDICO TRIBUTÁRIO**



Thyago Bezerra  
Gerente Jurídico

LEGENDA:

TRIBUTOS ESTADUAIS, MUNICIPAIS E IPI

TRIBUTOS FEDERAIS (exceto IPI)

TRIBUTOS FEDERAIS, ESTADUAIS E MUNICIPAIS

COMISSÃO TRIBUTÁRIA

**Estrutura executiva: estratégica e tática**



Centralização das Esteiras - Serviços ao Fornecedor

Em 2024, a **3corações** deu início ao projeto Sistema de Serviços Compartilhados (SSC) com o objetivo de agrupar processos que são comuns a várias atividades da empresa, garantir uma operação bem executada de ponta a ponta, com mais agilidade, sincronismo entre as áreas e, conseqüentemente, alcançando melhoria dos resultados.

O SSC reforça o conceito de sinergia entre atividades afins da companhia e está estruturado na tríade pessoas, processos e tecnologia, sendo composto por três esteiras: Serviço ao Cliente, Serviço ao Colaborador e Serviço ao Fornecedor.

Parte dos colaboradores (24), que antes ficavam na estrutura do *Compliance* Fiscal foram remanejados para o SSC, uma vez que houve a separação entre atividades operacionais das atividades táticas e estratégicas.



**Estrutura  
operacional**

Acreditamos que a excelência em nossa gestão fiscal e tributária reside no constante aprimoramento de nossa equipe. Nesse sentido, a empresa investe continuamente em programas de treinamento, tanto internos quanto externos, abrangendo as mais recentes atualizações legislativas, melhores práticas e ferramentas tecnológicas. Esse compromisso com a capacitação profissional assegura a precisão e a conformidade de nossas operações fiscais, refletindo nosso empenho com a transparência e a responsabilidade



*Formação Acelera Coração - MBA Executivo in company com FGV. Participação de Gerentes de Compliance Fiscal e Jurídico Tributário.*



*Regras Tributárias Federais - Participação da equipe de Assistentes Fiscais*



*Reforma Tributária - Participação de todo o time Fiscal e Tributário*



*Formação Tática da Diretoria Financeira - Participação de Analistas e Especialistas Fiscais*

## Capacitação



**Nossos  
números**

### Por ente federativo

UNIÃO

292 milhões

317 milhões em 2023

ESTADOS

776 milhões

457 milhões em 2023

MUNICÍPIOS

6 milhões

4 milhões em 2023

### Por tipo

PRÓPRIOS

814 milhões

505 milhões em 2023

RETIDOS

12 milhões

13 milhões em 2023

SOBRE A FOLHA

248 milhões

260 milhões em 2023

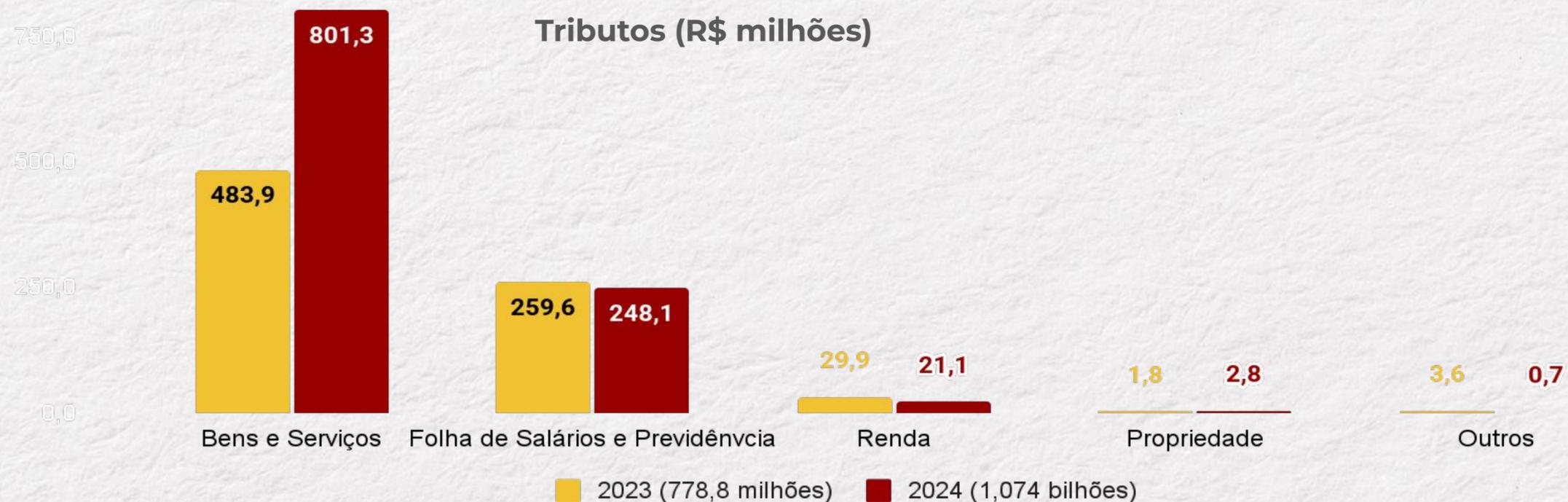
A **3corações** está entre as principais empresas do setor alimentício com recolhimento significativo de impostos. Nossas vendas e lucro são o resultado de trabalho honesto e, portanto, completamente dentro da lei. No ano de 2024, fomos responsáveis pelo recolhimento de R\$ 1,074 bilhões em tributos (R\$ 778,8 milhões em 2023, crescimento de 37,9%).

Reconhecemos que os recolhimentos realizados trazem benefícios sociais e responsabilidades econômicas em todos os locais em que atuamos direta e indiretamente, gerando impacto efetivo na realidade de brasileiros por todo o país.

**Contribuição  
Tributária  
Total (CTT)**

Na **3corações**, documentamos corretamente todas as transações, para que os impostos sejam devidamente pagos. Assim, cuidamos para que as atividades da empresa gerem também os melhores resultados para a sociedade. Dividimos nossos tributos entre as seguintes categorias:

- I. Tributos próprios incidentes sobre nossa operação (bens e serviços), tais como ICMS, IPI, ISS, PIS/COFINS e CIDE;
- II. Tributos pagos e/ou retidos pelo empregador com base nos salários dos colaboradores, tais como IRRF, INSS e FGTS;
- III. Tributos sobre a renda, tais como IRPJ, IRRF, CSLL e CSRF;
- IV. Tributos sobre propriedade, como por exemplo IPVA e IPTU;
- V. Outros pagamentos, que envolvem, por exemplo, taxas de licença sanitária, alvará de funcionamento, dentre outras.



**Contribuição  
Tributária  
Total (CTT)**



## **IRPJ/CSLL - R\$ 21 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 20 milhões, um aumento de 5%.*

## **PIS/COFINS - R\$ 5,7 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 1,7 milhões, um aumento de 235%.*

## **IPI - R\$ 8,6 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 8,8 milhões, uma redução de 2,27%.*

## **Previdenciários - R\$ 202,8 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 216,1 milhões, uma redução de 6,15%.*

## **Retenções sobre a folha - R\$ 45,2 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 44,3 milhões, um aumento de 2,3%.*

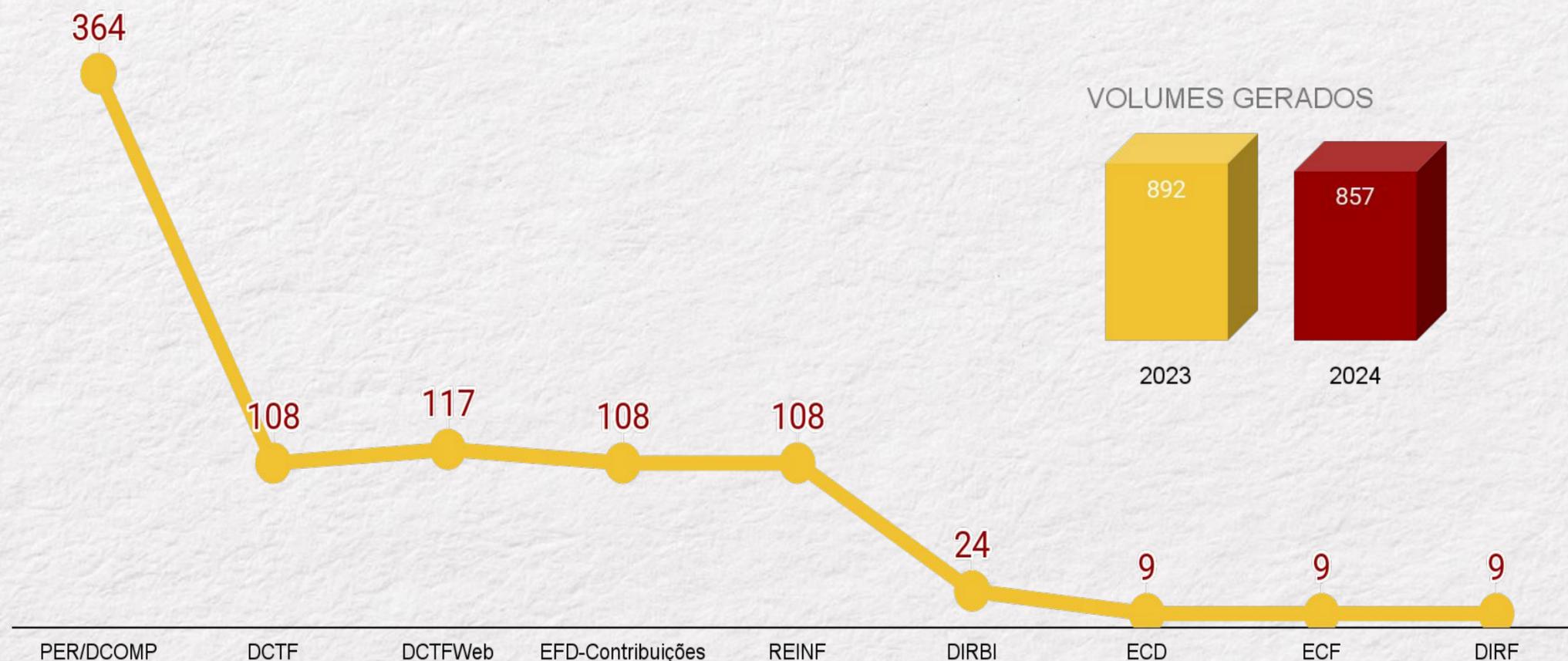
## **Outros - R\$ 8,7 milhões**

*Em 2023, foram R\$ 26,3 milhões, uma redução de 67%.*

**Recolhimentos  
/ Retenções  
para União**

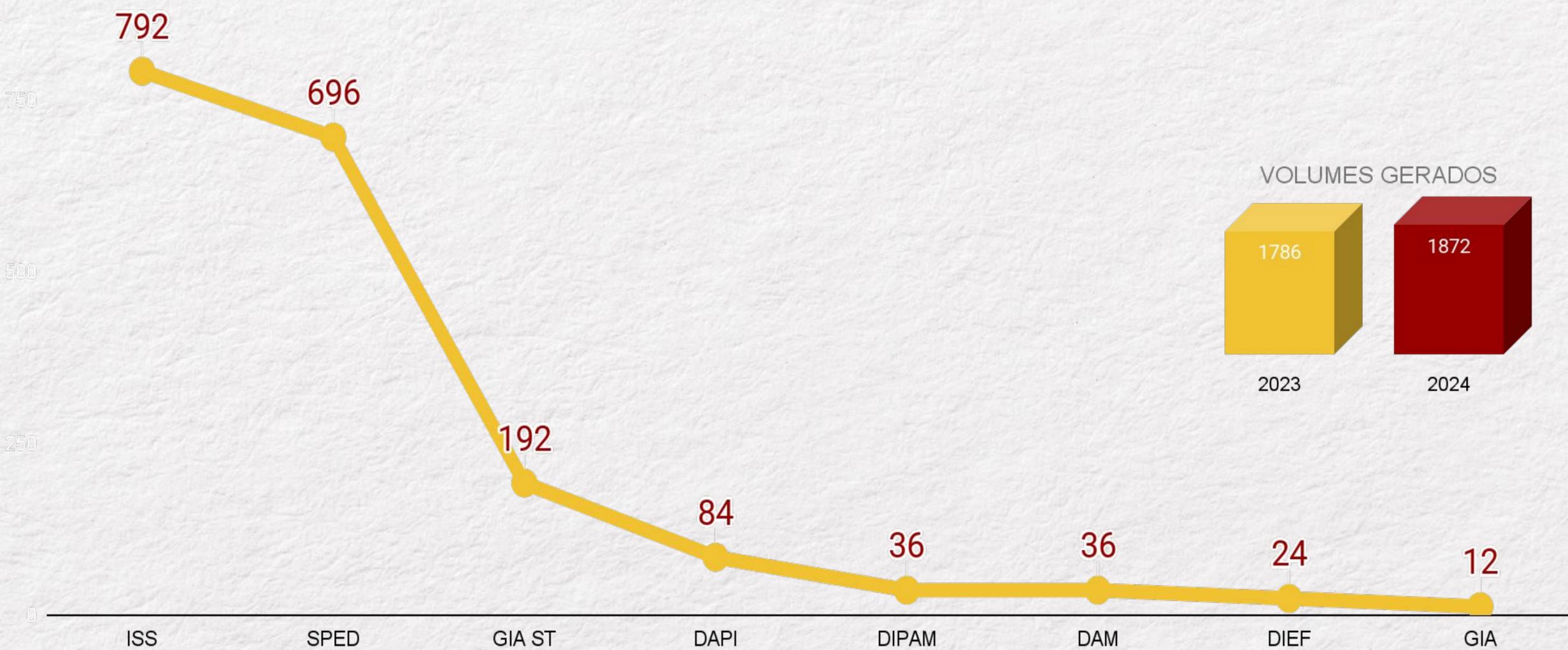
O sistema tributário no Brasil é complexo, gerando um volume significativo de obrigações acessórias exigidas pela União, Estados e Municípios. No âmbito da União, temos obrigações acessórias a transmitir, sendo algumas de periodicidade mensal e outras anual.

Com relação aos pagamentos dos tributos, temos a PER/DCOMP com o maior volume de envio. Esta declaração serve para demonstrar compensações e solicitar ressarcimento/restituição dos créditos tributários que as empresas têm em seus ativos.



**Obrigações  
acessórias  
federais  
(exceto IPI)**

No ano de 2024, foram entregues 1.872 arquivos de obrigações acessórias destinadas a União, Estados e Municípios em que a **3corações** possui atividades.

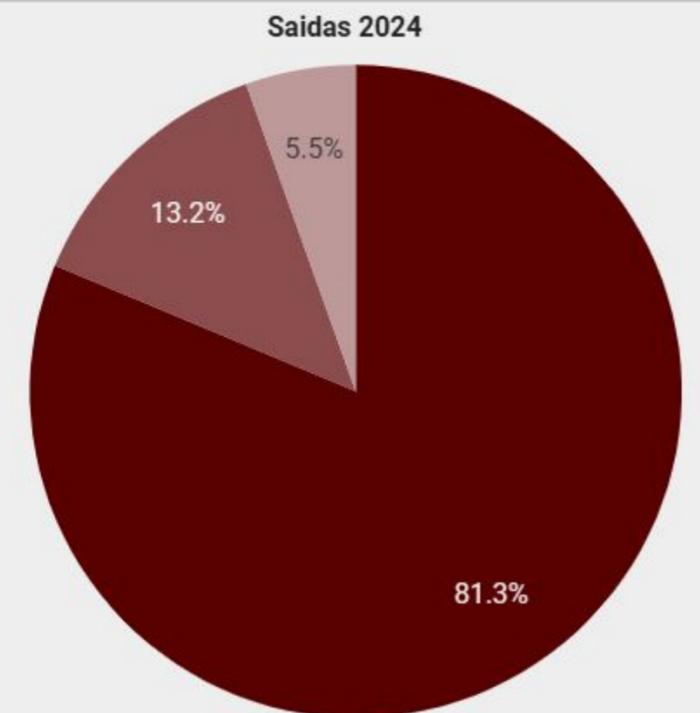
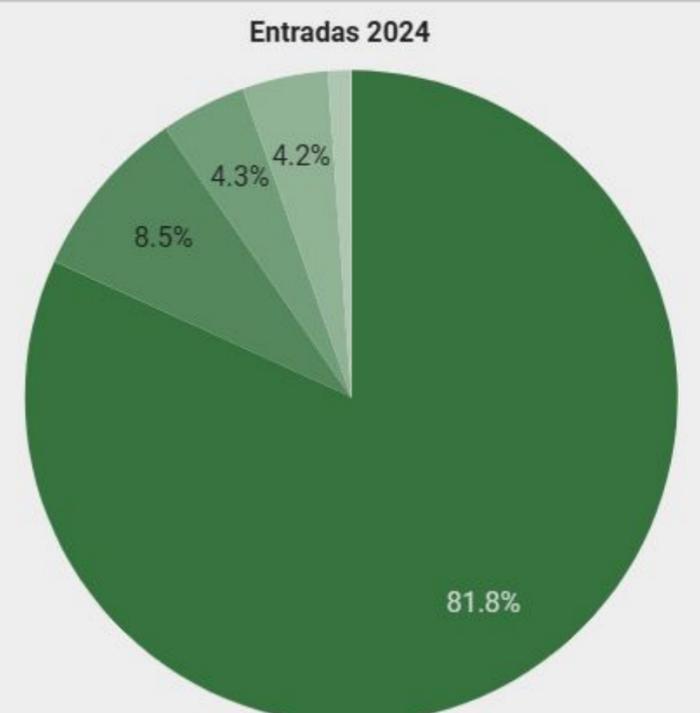


*Obrigações  
acessórias  
estaduais,  
municipais e IPI*

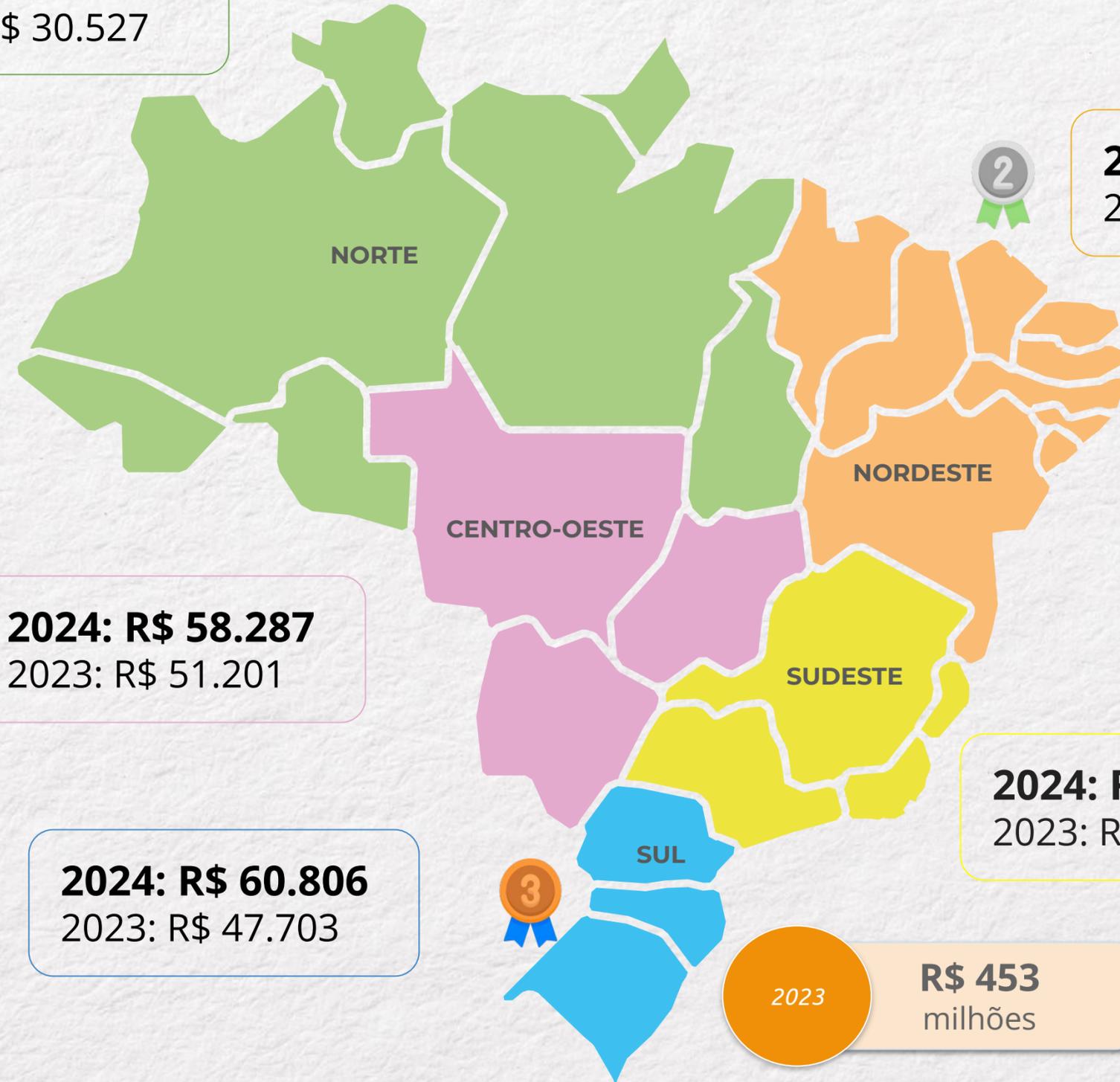
Por trás de todas as operações que movimentam os negócios do Grupo **3corações**, existem vários processos por meio dos quais nos relacionamos com nossos *stakeholders*. Considerando os aspectos tributários, podemos citar as notas fiscais de entradas e saídas (produtos e serviços), por meio das quais registramos e materializamos nossos acordos comerciais e também demonstramos nossas movimentações aos fiscos.

**Documentos Fiscais Escriturados**

Quantidade Entradas 2024	Média Entradas 2024	Quantidade Saídas 2024	Média Saídas 2024
1.718.109	143.176	3.190.686	265.891
Quantidade Entradas 2023	Média Entradas 2023	Quantidade Entradas 2023	Média Saídas 2023
1.270.367	105.864	3.077.655	256.471



**2024: R\$ 47.072**  
2023: R\$ 30.527



**2024: R\$ 211.540**  
2023: R\$ 145.585

**2024: R\$ 58.287**  
2023: R\$ 51.201

**2024: R\$ 398.060**  
2023: R\$ 178.039

**2024: R\$ 60.806**  
2023: R\$ 47.703

2023

**R\$ 453**  
milhões

2024

**R\$ 776**  
milhões

Valores em R\$ mil

## Recolhimento ICMS por Região

A **3corações** é beneficiada com incentivos fiscais em alguns estados em que atua. Em contrapartida, contribui direta e indiretamente para a geração de empregos e renda para o desenvolvimento local.

Esses incentivos fundamentam-se em normas locais e nacionais e obedecem à Lei Complementar nº 160/2017. Os incentivos estão disponíveis para os demais contribuintes e, em regra, têm como intuito o estímulo de investimentos locais, desenvolvimento e sustentabilidade das regiões do país.

Os incentivos estaduais reduzem o recolhimento de ICMS por meio de crédito presumido, redução de base de cálculo ou redução de alíquota. No âmbito federal, a **3corações** possui incentivos referentes ao lucro da exploração, reinvestimento, programas sociais e Lei do Bem.

**Total de incentivos estaduais do ICMS em 2024 representou 2,4% das receitas dos produtos vendidos, líquidas de impostos**  
(2,6% em 31 de dezembro de 2023)

**Total de incentivos federais em 2024 representou 0,06% dessas receitas**  
(0,28% em 31 de dezembro de 2023)

**Incentivos  
fiscais**



**Nossa  
contribuição  
à sociedade**

As empresas que integram o Grupo **3corações** acreditam que a construção de um mundo melhor se faz por meio dos laços e ações criadas com a sociedade, priorizando o relacionamento e o respeito.

Os laços são gerados por meio do envolvimento da companhia em projetos e eventos socioculturais e esportivos, em apoio às instituições e organizações das comunidades onde atua.

Apoiando e investindo em iniciativas sociais, a **3corações** visa deixar um legado positivo também nas áreas da cultura, esporte, direito do idoso, criança e adolescente. Ao longo de 2024, totalizou mais de **R\$ 3,378 milhões** em doações e patrocínios (R\$ 3,843 milhões em 2023, uma redução de 11%).



## Incentivos

**9** CONSTRUA  
UMA EMPRESA  
SUSTENTÁVEL



# Caderno GRI

	página
<b>GRI 207-1</b>	a) Uma descrição da abordagem tributária, incluindo: i. se a organização possui uma estratégia fiscal e, caso possua, um link para essa estratégia quando estiver disponível ao público; 21 - 38 ii. o órgão de governança ou o cargo de nível executivo dentro da organização que formalmente analisa e aprova a estratégia fiscal, além da frequência dessa análise; 31 iii. a abordagem para conformidade regulatória; 37, 38
	iv. como a abordagem tributária está vinculada às estratégias de negócios e de desenvolvimento sustentável da organização 29, 34, 35
	a. Uma descrição da estrutura de governança e controle fiscal, incluindo: i. o órgão de governança ou o cargo de nível executivo dentro da organização responsável pela conformidade com a estratégia fiscal; 30, 31 ii. como a abordagem tributária está integrada na organização; 21 - 38 iii. a abordagem para riscos fiscais, inclusive como os riscos são identificados, geridos e monitorados; 30, 31
	iv. como a conformidade com a estrutura de governança e controle fiscal é avaliada. 30, 31, 37, 38
<b>GRI 207-2</b>	b. Uma descrição dos mecanismos para apresentação de preocupações relativas à conduta empresarial da organização e à integridade da organização em relação a tributos. 17 - 19
	c. Uma descrição do processo de verificação de relatos de conteúdos fiscais incluindo, se aplicável, um link ou uma referência ao(s) relatório(s), declaração(ões) ou parecer(es) da verificação. 20, 30, 31
<b>GRI 207-3</b>	a. Uma descrição da abordagem para engajamento de stakeholders e gestão de suas preocupações quanto a tributos, incluindo: i. a abordagem para relacionamento com autoridades fiscais; 37, 38 ii. a abordagem para ações de advocacy (incidência política) em políticas públicas referentes a tributos; 34, 35
	iii. os processos para coletar e avaliar as opiniões e preocupações dos stakeholders, inclusive stakeholders externos 30, 31, 34



# Glossário



# Glossário

## **Contribuinte**

Pessoa física ou jurídica sobre a qual recai a obrigação tributária.

## **IPI**

Imposto sobre produtos industrializados. Tributo sobre o consumo incidente sobre produtos industrializados.

## **Per/Dcomp**

Obrigação acessória por meio da qual os contribuintes de tributos federais realizam pedidos de ressarcimento ou restituição de tributos pagos a maior ou compensação de tributos correntes ou futuros.

## **Stakeholders**

Indivíduos e organizações impactadas pelas ações de determinada empresa.

## **Tributo/ Imposto / Contribuição**

Tributos, impostos, taxas, contribuições ou contribuições especiais ou previdenciárias, que são pagamentos obrigatórios e sem contrapartida ao governo geral.

## **ICMS**

Imposto sobre operações relativas à circulação de mercadorias e sobre prestações de serviços de transporte interestadual e intermunicipal e de comunicação.

## **Obrigação Principal**

Surge com a ocorrência do fato gerador. Tem por objeto o pagamento de tributo ou penalidade pecuniária e se extingue juntamente com o crédito dela decorrente.

## **Obrigação Acessória**

São declarações (mensais, trimestrais, anuais) cujo objetivo é fornecer, aos órgãos fiscalizadores, informações capazes de confirmarem o pagamento das obrigações tributárias principais.

## **Transit Point**

Unidade de negócio que realiza operações de transbordo de carga.

## **ISS**

Imposto sobre Serviços de Qualquer Natureza.

## **SPED**

Sistema Público de Escrituração Digital.

## **GIA ST**

Informação e apuração do ICMS devido por substituição tributária à unidade federada diversa daquela do domicílio fiscal do contribuinte-substituto.

# Glossário

- DAPI**  
Declaração de Apuração e Informação do ICMS.
- DIPAM**  
Declaração para o Índice de Participação dos Municípios. É uma declaração em que os contribuintes informam à Fazenda Estadual dados essenciais para o cálculo do repasse do ICMS aos municípios.
- GIA**  
Informação e Apuração do ICMS é uma declaração acessória obrigatória para apuração de valores a título de ICMS.
- DAM**  
Declaração de Apuração Mensal.
- DIEF**  
Declaração de Informações Econômico-Fiscais.
- ECF**  
Escrituração Contábil Fiscal.
- DCTF**  
Declaração de Débitos e Créditos de Tributos Federais.
- DCTF-WEB**  
Declaração de Débitos e Créditos Tributários Federais Previdenciários e de Outras Entidades e Fundos.
- DIMOB**  
Declaração de Informações sobre Atividades Imobiliárias.
- IRPJ**  
Imposto de Renda de Pessoa Jurídica.
- CSLL**  
Contribuição Social sobre o Lucro Líquido.
- PIS**  
Programa de Integração Social.
- COFINS**  
Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social.
- INSS**  
Instituto Nacional do Seguro Social.
- DIRF**  
Declaração do Imposto sobre a Renda Retido na Fonte.

# Glossário

**ECD**

Escrituração Contábil Digital.

**VAF/DAMEF**

VAF dos municípios mineiros é apurado pela SEF/MG, com base na Declaração Anual do Movimento Econômico Fiscal (DAMEF), nas declarações prestadas à Receita Federal do Brasil.

**EFD-Contribuições**

Escrituração Fiscal Digital das Contribuições para o PIS e para a COFINS.

**Reinf**

Escrituração Fiscal Digital de Retenções e Outras Informações Fiscais.

**ESG**

Ambiental, Social e Governança (do inglês, Environmental Social and Governance). refere-se a um conjunto de critérios que avaliam a sustentabilidade, responsabilidade social e boa gestão de uma empresa.

**IRRF**

Imposto de Renda Retido na Fonte.

**CIDE**

Contribuição de Intervenção no Domínio Econômico.

**FGTS**

Fundo de Garantia do Tempo de Serviço.

**CSRF**

Contribuições Sociais Retidas na Fonte.

**IPVA**

Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores.

**IPTU**

Imposto Predial e Territorial Urbano.

***O prazer está nas  
coisas simples!***