



MANUAL DE USUÁRIO SRM

[Voltar](#)

[Avançar](#)



ACESSO

Voltar

Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Para realizar o acesso no ME, é necessário um computador com acesso à internet e digitar a seguinte URL:

<https://3coracoes.miisy.com/login>



Avançar



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

ACESSO

Caso não tenha cadastro, clique em **“Não tem conta? Quero me cadastrar”** e preencha com os seus dados de usuário.

Se já possui um cadastro, insira seu usuário e clique em entrar.



Avançar



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

ACESSO

Se quiser se cadastrar, preencha todos os campos de login e crie uma senha pelo menos de nível "Forte".

Exemplo:
@Mercado2023

Após preencher todos os campos, clique em cadastrar.



Avançar



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

ACESSO

Ao finalizar o cadastro, você receberá um e-mail de confirmação para finalizar o cadastro.



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Documento Confidencial

Acesso

ACESSO

Você receberá um e-mail parecido com esse. Clique em "Valide seu E-mail" para validar.

Assim que clicar em validar, você será redirecionado diretamente para da 3C.

Caso não seja redirecionado, faça o login na plataforma normalmente.



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

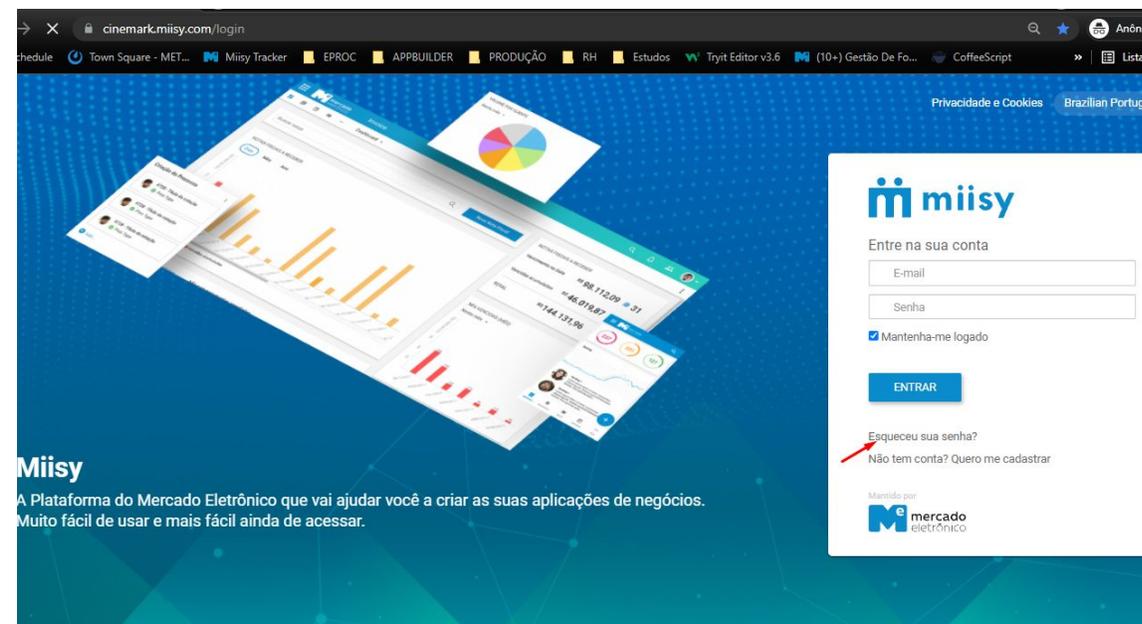


Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Caso tenha esquecido sua senha, clique no texto **“Esqueceu sua Senha?”** para recuperá-la.



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Insira o E-mail que será recuperado a senha, confirme a opção "Não sou um Robô" e responda a pergunta.

Após isso, clique no botão enviar para receber a recuperação da sua senha em seu e-mail.

The screenshot shows the password recovery interface for 'muisy'. At the top, the 'muisy' logo is displayed. Below it, the text 'Esqueceu sua senha?' is followed by the instruction 'Informe seu e-mail para receber as instruções:'. There is an input field labeled 'E-mail'. Below the input field is a checkbox labeled 'Não sou um robô' with a reCAPTCHA logo and the text 'reCAPTCHA Privacidade - Termos'. A blue button labeled 'ENVIAR' is positioned below the checkbox. At the bottom left, there is a link '← Voltar'. At the bottom center, it says 'Mantido por' followed by the 'mercado' logo.



Avançar



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Um informativo indicará para qual e-mail foi enviado a senha.



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Documento Confidencial

Acesso

ACESSO

Você receberá um e-mail similar a esse.

Clique no botão “**Criar nova senha**” para ser redirecionado para uma nova página.

Esqueceu sua senha? Não tem problema.
Para criar uma nova senha, clique no link abaixo.

CRIAR NOVA SENHA



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Ao acessar a página aberta, digite uma nova senha, digite a confirmação da senha, clique em “**Não sou um Robô**” e finalize clicando em “**Salvar**”



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Acesso

Documento Confidencial

ACESSO

Sua senha precisará de um nível de senha de pelo menos "Muito Forte".

Para criar uma senha muito forte, basta utilizar caracteres especiais, letras minúsculas e maiúsculas e pelo menos 8 caracteres no total.

Nível da Senha: Forte

miisy

Alterar Senha

.....

Confirme a Senha

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

SALVAR



Avançar



PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR

[Voltar](#)

[Avançar](#)





Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

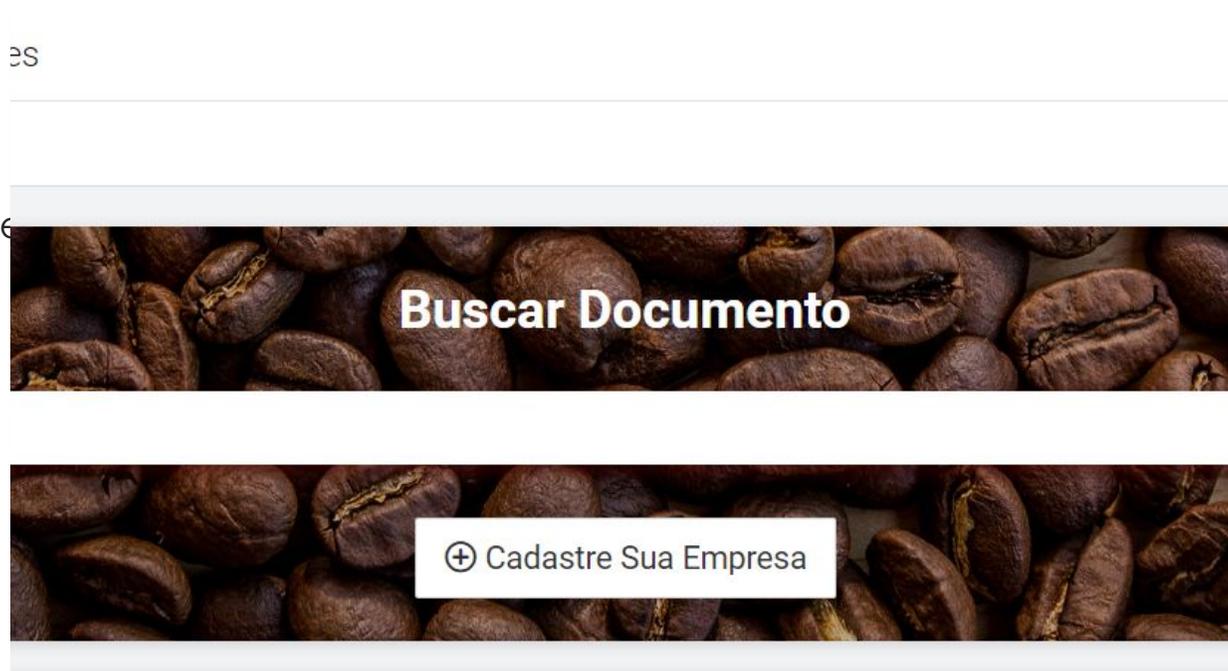


Pré-Cadastro de Fornecedor

Documento Confidencial

BOTÃO “NOVO FORNECEDOR”

Para começar seu cadastro, clique em “Cadastre Sua Empresa”. Você será redirecionado para uma nova página onde irá realizar o preenchimento dos campos solicitados.



Avançar

Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR

Note que há campos com uma barra lateral vermelha, isso indica que é um campo obrigatório de se preencher:

País

← Avançar

Dados Gerais

País
Brasil

Tipo de Fornecedor -
Pessoa Jurídica

CNPJ
01.663.201/0001-31

Razão Social
Manual de Usuários 3C

Contato Principal do Fornecedor

Contato Principal
Lucas Agra

E-mail Contato Principal
fornecedortestes@testes.com

Observações

Usuário
Lucas Alencar

Data do Registro
25/02/2022

Comentários



Avançar



Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR

Cada "Tipo de Fornecedor" seguirá um fluxo definido:

- Para fornecedores Nacionais, o fluxo seguirá com consulta as bases e posteriormente passara para o fornecedor realizar as edições e depois aprovações internas junto a Três Corações.
- Para fornecedores Internacionais, o fluxo não realizará nenhuma consulta as bases e seguirá para o fornecedor realizar as edições.

Dados Gerais

País.

Brasil

Tipo de Fornecedor -

Fornecedor Internacional
Pessoa Física
Pessoa Jurídica
Produtor Rural (com IE)
Produtor Rural (sem IE)
Transportadora
Órgão Público



Avançar





Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Pré-Cadastro de Fornecedor

Documento Confidencial

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR – CONTATO PRINCIPAL

Preencha os campos de contato principal com o fornecedor que está sendo cadastrado na plataforma.

Os dados do contato principal são importantes, pois é com ele que o documento será vinculado ao e-mail do fornecedor dentro da plataforma, de modo que o somente esse contato tenha acesso as atividades que realizará.

Contato Principal

Contato Principal

E-mail Contato Principal



Avançar



Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Pré-Cadastro de Fornecedor

Documento Confidencial

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR – CONSULTAS

A mensagem de aguardando consultas será apresentada até a sua conclusão.

Quando a mesma for concluída será atualizado automaticamente na tela com o informativo e para seguir clicar sobre "Avançar".

Aguarde enquanto o portal consulta os dados da sua empresa nas Bases Públicas.
Isso pode levar alguns minutos.

A consulta foi concluída com sucesso!
Por favor, clique em [Avançar](#) para prosseguir com o cadastro.

Avançar



Avançar

Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR – INCLUSÃO CNPJ MATRIZ

Caso o fornecedor tente realizar o cadastro de um CNPJ FILIAL, o sistema irá automaticamente identificar e solicitar a inclusão do CNPJ MATRIZ, conforme print ao lado.

Ao término do pré-cadastro da Filial, o sistema automaticamente irá realizar o vínculo com sua respectiva MATRIZ.

Para finalizar a etapa, clicar sobre "Prosseguir com o Envio".

← **Prosseguir com Envio** Incluir CNPJ Matriz

LOGO

LIDERANCA LIMPEZA E CONSERVACAO LTDA

ID
1604

Nº Documento Fiscal
00482840001703

País.
Brasil

Status do Cadastro
Solicitação de CNPJ Matriz

Contato Principal
lucas
lucas.alencar@me.com.br

Inclusão de Unidade Matriz

Constatamos através da consulta na *Receita Federal* que o CNPJ em questão é uma unidade *Filial*. Será necessário a inclusão do *CNPJ da Matriz* para identificação de ambas dentro do ambiente da 3 Corações.

CNPJ da Matriz

Usuário
Lucas Alencar

Data do Registro
04/07/2023

**Avançar**



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

PRÉ CADASTRO DE FORNECEDOR – EM EDIÇÃO FORNECEDOR

Ao concluir o preenchimento e envio dos dados do pré-cadastro, o processo se encontrará na etapa de “Em Edição Fornecedor”.

The screenshot displays the 'Gestão De Fornecedores' interface. On the left, a card shows the supplier's profile: 'Manual de Usuários 3C', CNPJ '01663201000131', 'País: Brasil', 'ID: 407', and 'Status do Cadastro: Em Edição Fornecedor'. The main area is titled 'Dados Gerais' and contains the following information:

Dados Gerais		
Razão Social Manual de Usuários 3C	Nome Fantasia MANUAL DE USUÁRIOS 3C	CNPJ 01663201000131
Tipo de Fornecedor - Pessoa Jurídica	Inscrição Estadual 4611247-2	Inscrição Municipal ISENTO
CNAE Principal		

Below this, the 'Sintegra' section shows 'Situação Cadastral do Sintegra' and 'Data da Situação Cadastral'. The 'Histórico Sintegra' section is currently empty. The 'Endereço' section is partially visible at the bottom.



Avançar



Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

CARD DO FORNECEDOR (CABEÇALHO)

LOGO

RISOTOLANDIA SERVICOS DE
ALIMENTACAO LTDA
04908058005077

País
Brasil

ID
411

Status do Cadastro
Em Análise - Dados Mestres

Status da Homologação
Homologado

O card do fornecedor (ou cabeçalho) apresenta de forma prática e rápida as principais informações do fornecedor.

É possível ver os “Status de Cadastro”, “Status de Homologação”, informações essas que indicam os status geral do fornecedor.



Avançar



Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

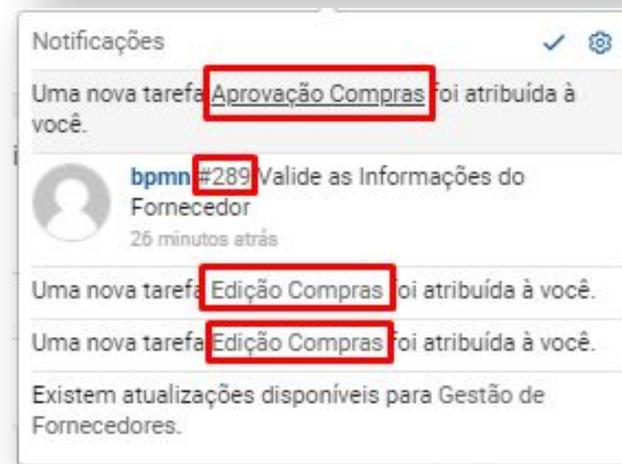
Homologação de Forn.

Cadastro Completo

NOTIFICAÇÕES

Sempre que um status é criado ou alterado, o usuário será notificado através do “sino”, na barra superior do canto direito, onde constam as notificações.

O usuário também pode navegar pelos processos (clikando nos processos) através da aba de notificação, facilitando o acesso e a leitura do Status em tempo real.



Avançar



Acesso/Cadastro

▶ Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo

CADASTRO DE FORNECEDOR – EM EDIÇÃO FORNECEDOR

Nessa etapa você irá completar o pré-cadastro quando finalizar o preenchimento de todos os campos.

Para avançar com o processo, é necessário que no mínimo seja preenchido os campos obrigatórios. Os campos obrigatórios possuem uma barra lateral vermelha indicando a sua obrigatoriedade.



Manual de Usuários 3C
01663201000131
País
Brasil
ID
407
Status do Cadastro
Em Edição Fornecedor
Contato Principal
Lucas Agra
fornecedortestes@testes.com

Contato Principal
Lucas Agra
fornecedortestes@testes.com
Telefone
DDI
DDD
Celular

Departamento do Contato Principal
Função do Contato Principal

Contatos

País





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



PRÉ-CADASTRO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

CADASTRO DE FORNECEDOR – PRÉ-CADASTRO

Assim que finalizar o processo, o documento ficará com o status de “Pré-cadastrado”.

Agora a empresa se encontra disponível para realizar o processo de homologação caso necessário. O processo de homologação só pode ser iniciado pelos compradores.

The screenshot shows the 'Gestão De Fornecedores' interface. On the left, a card displays the supplier's logo (Manual de Usuários 3C), CNPJ (01663201000131), País (Brasil), ID (407), and Status do Cadastro (Pré-Cadastrado). The main area shows 'Dados Gerais' with fields for Razão Social, Nome Fantasia, CNPJ, Tipo de Fornecedor, Inscrição Estadual, Inscrição Municipal, and CNAE Principal. Below this is the 'Sintegra' section with fields for Situação Cadastral do Sintegra, Data de Situação Cadastral, and Data de Consulta no Sintegra. The 'Histórico Sintegra' section is also visible.



Avançar



HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR

[Voltar](#)

[Avançar](#)





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR

Para iniciar o processo de homologação, você receberá um email de convite. Após essa notificação, você acessa a plataforma para inclusão da documentação solicitada.

Ao concluir o preenchimento de todos os documentos, o processo passará por validação das áreas do Grupo 3corações e você será notificado quando o fluxo for finalizado ou quando necessário realizar alguma revisão.



Avançar





HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR – HISTÓRICO DE PROCESSOS

Através da aba de “Histórico de Processos” é possível acompanhar cada etapa do processo de homologação/cadastro, onde há a comunicação entre a 3corações e o Fornecedor.

Data De Envio	Usuário	Status	Ação	Comentários
04/03/2022	fornecedortestes@testes.com	Aceite de Termos	Envio	ok
04/03/2022	fornecedortestes@testes.com	Em edição Fornecedor	Envio	ok
04/03/2022	System	Em Análise dos Documentos	Validação Automática do Sistema	Validação Automática feita pelo sistema.
04/03/2022	ambiental@testes.com	Em Análise dos Documentos	Validado	ok

Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



Avançar



Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

HOMOLOGAÇÃO DE FORNECEDOR – HISTÓRICO DE PROCESSOS

Data de Início: quando o processo foi finalizado/enviado

Usuário: Usuário responsável pelo o envio

Status: Status da etapa em que o usuário enviou

Ação: Ação realizada pelo processo de envio

Comentários: Informações adicionais que os usuários/fornecedores podem adicionar para comunicação.

Histórico do Processo

Data De Envio	Usuário	Status	Ação	Comentários
04/03/2022	fornecedortestes@testes.com	Aceite de Termos	Envio	ok



Avançar



CADASTRO DE FORNECEDOR

[Voltar](#)

[Avançar](#)





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



CADASTRO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

CADASTRO DE FORNECEDOR – AVALIAÇÃO DADOS MESTRES

Quando a homologação for finalizada, o processo segue para a liberação do cadastro pela área responsável.

The screenshot displays a supplier registration interface. On the left, a card for 'ACQUALAB LABORATORIO E CONSULTORIA AMBIENTAL S/S LTDA' is shown. The card includes a logo placeholder, the company name, CNPJ (01663201000131), country (Brasil), ID (407), and registration status 'Em Análise - Dados Mestres' (highlighted with a red box). Below this, it shows 'Status da Homologação: Homologado', contact information for Lucas Agra, and the email fornecedor@testes.com.

On the right, a table titled 'Homologação' shows the following records:

ID	Status	Criado Em	Tipo
870	Homologado - Regularização	03/03/2022 09:00	Homologação Avançada
871	Homologado	03/03/2022 10:04	Homologação Primária



Avançar





Acesso/Cadastro

Pré-cadastro de Fornecedor

Homologação de Forn.

Cadastro Completo



CADASTRO DE FORNECEDOR

Documento Confidencial

CADASTRO DE FORNECEDOR – AVALIAÇÃO DADOS MESTRES

Ao aprovar, o status do cadastro será alterado para “Aprovado”.

Dados Gerais

Razão Social	Nome Fantasia	CNPJ
ACQUALAB LABORATORIO E CONSULTORIA AMBIENTAL S/S LTDA	MANUAL DE USUÁRIOS 3C AMBIENTAL S/S LTDA	01663201000131
Tipo de Fornecedor - Pessoa Jurídica	Inscrição Estadual	Inscrição Municipal ISENTO

CNAE Principal
71.20-1-00 - TESTES E ANÁLISES TÉCNICAS

Situação da Receita Federal: ATIVA
Data da Consulta na Receita Federal: 03/03/2022
[Cartão CNPJ](#)

Histórico Receita Federal ▾

Sintegra

Situação Cadastral do Sintegra	Data da Situação Cadastral	Data da Consulta no Sintegra
ISENTO		03/03/2022

Regime de Apuração



Avançar

Central de atendimento Mercado Eletrônico



55 (11) 2175-3550



suportepc@me.com.br



www.me.com.br



SUPORTE MERCADO ELETRÔNICO



[Voltar para início](#)

