



nosso jeito de ser



3 corações



sumário

Mensagem do presidente	03
Nosso jeito de ser	04
Como nos relacionamos no ambiente de trabalho	06
Nossa relação com os clientes e consumidores	07
Nossa relação com os fornecedores	08
Nossa relação com a comunidade	09
Nossa relação com o governo	09
Nossa relação com os acionistas	10
Nossa relação com o meio ambiente	10
O que não aceitamos	11



mensagem do presidente

Desde que foi formalizada, em 2009, a Carta de Conduta tem nos ajudado a guiar e padronizar nossa forma de agir nas mais diversas situações de trabalho, para os que já estão na Empresa e para os que se juntam à nossa caminhada.

Depois de seis anos de sua elaboração, sentimos a necessidade de revisá-la e atualizá-la para que melhor se ajuste à realidade dos nossos negócios.

A atualização no texto da Carta de Conduta é para fortalecer os nossos laços com uma declaração de compromisso que reforça que somos os mesmos, com os mesmos valores e princípios que nos trouxeram até aqui. Mas o mundo muda, a empresa cresce e novas relações e situações surgem em nosso dia a dia.

Esperamos que a Carta de Conduta continue a nos ser útil, alimentando o nosso jeito de ser, esclarecendo dúvidas e nos mantendo coesos e fortes para seguirmos crescendo como Empresa e como indivíduos.

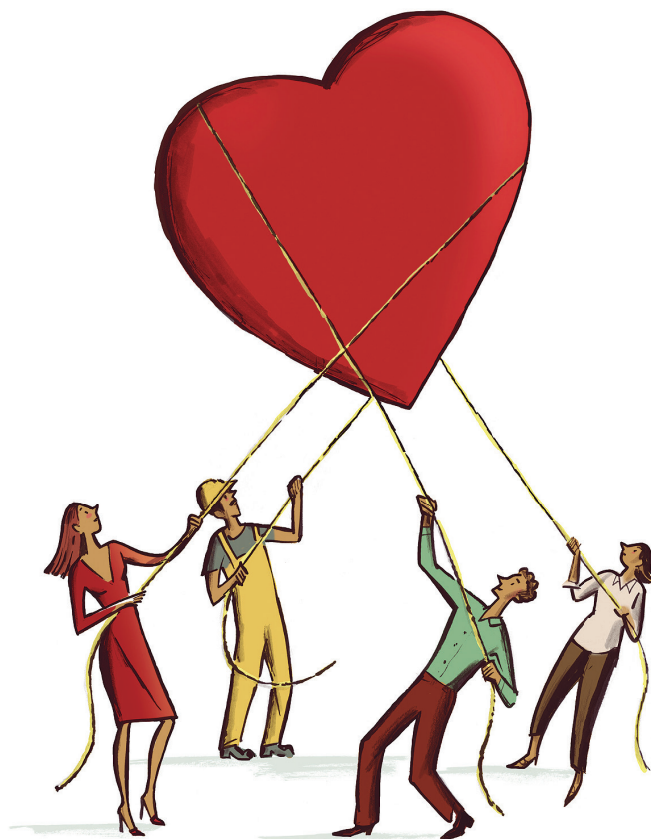
Pedro Lima
Presidente do
Grupo 3corações

Sion Balas
Presidente do Conselho
de Administração do
Grupo 3corações





nosso jeito de ser



Somos, antes de tudo, apaixonados pelo que fazemos.

E temos muito orgulho de como chegamos até aqui. Fazemos parte de uma Empresa que cresce pela força do trabalho, recebe de braços abertos novos companheiros, vai cada vez mais longe e continua fiel às origens. Gostamos das coisas simples e bem feitas.

4



Aqui, respeitamos e damos valor a todas as pessoas e culturas.

Somos claros e diretos com o que deve ser dito, porque contamos com a garantia de afeto em nossas relações. Na mesma medida, valorizamos atitudes com base no respeito, na tolerância e empatia. Tratamos os outros exatamente como queremos ser tratados.

Convivemos em um ambiente produtivo e de colaboração, onde todos arregaçam as mangas, trabalham ombro a ombro e podem opinar livremente. Apoiamos a criatividade e a sabedoria de quem faz.



Somos incansáveis na solução de problemas e não deixamos assuntos mal resolvidos.

Ouvimos, debatemos e decidimos com agilidade.

Nossos compromissos são sagrados. Empenhamo-nos em cumprir as metas e os prazos estabelecidos. Sempre com foco e bom senso, jamais a qualquer custo.

As informações sob nossa responsabilidade são corretas e tratadas com transparência, sejam boas ou ruins.

Entendemos que a sustentabilidade de nossos negócios depende do uso responsável de todos os recursos: materiais, naturais e das pessoas de nossas relações. Evitamos desperdícios de qualquer espécie, usando processos de produção sempre mais eficientes, pois temos consciência de que prejudicam a Empresa, o meio ambiente e a sociedade.

Como indústria de alimentos, temos o dever de oferecer produtos que colaborem com um estilo de vida saudável.





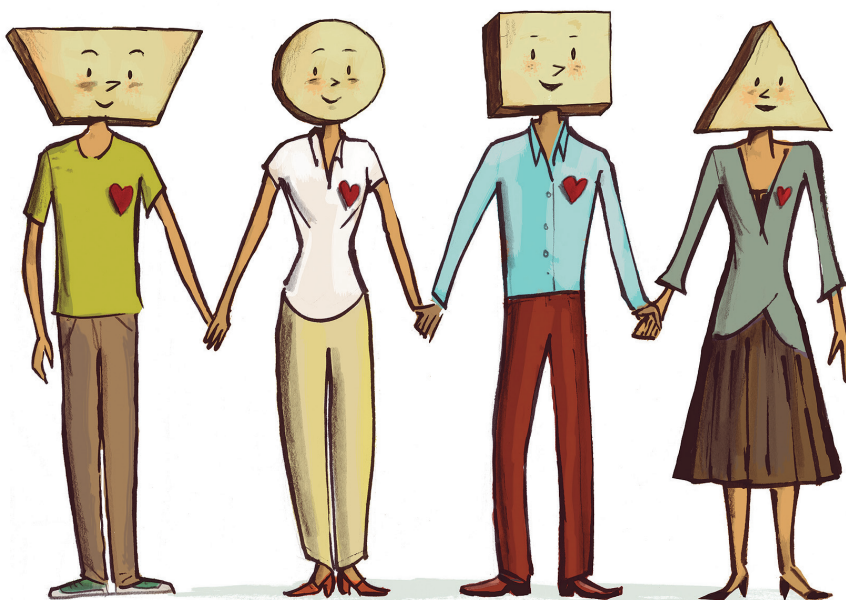
como nos relacionamos no ambiente de trabalho

Buscamos um ambiente de diálogo,
no qual a harmonia do todo é resultado
da atitude consciente de cada um.

Dessa forma, defendemos a liberdade de associação e de sindicalização e acreditamos em relacionamentos que visam a soluções justas e benéficas para todos.

Incentivamos o equilíbrio entre a vida profissional e pessoal para que o trabalho contribua para o bem-estar físico, emocional, mental e espiritual.

As oportunidades de crescimento profissional estão ao alcance de todos. Estimulamos que cada um se desenvolva da melhor forma nos espaços de aprendizagem proporcionados pela Empresa.





Acreditamos que a mistura de pessoas e suas diferenças enriquecem o ambiente de trabalho. Da mesma forma, homens e mulheres devem ter oportunidades iguais em todos os níveis da Empresa.

Valorizamos os eventos de confraternização e sempre celebramos nossas conquistas, pois elas nos revigoram e aproximam.

Qualidade, saúde e segurança estão presentes em tudo o que fazemos em todas as nossas Unidades. Assim como o uso responsável de todas as ferramentas de comunicação, oficiais da Empresa e particulares, para que não se coloque em risco a imagem individual, de colegas, de terceiros ou da própria Empresa.

Toda a utilização externa de informações profissionais, como, por exemplo, em trabalhos acadêmicos, deve ser comunicada e receber autorização prévia da Empresa.

nossa relação com os clientes e consumidores

Zelamos pela segurança e qualidade de nossos produtos, pela reputação de nossas marcas e pela satisfação de nossos clientes e consumidores.

As formas de relacionamento com o consumidor evoluem constantemente e, em todas, deve prevalecer o respeito à privacidade das informações e à qualidade do atendimento.

Sempre entregamos o que prometemos. Nossas vendas são realizadas com responsabilidade e preço justo. Construimos parcerias de longo prazo. Respondemos a todas as solicitações, mesmo que para comunicar aquelas que não podem ser atendidas.



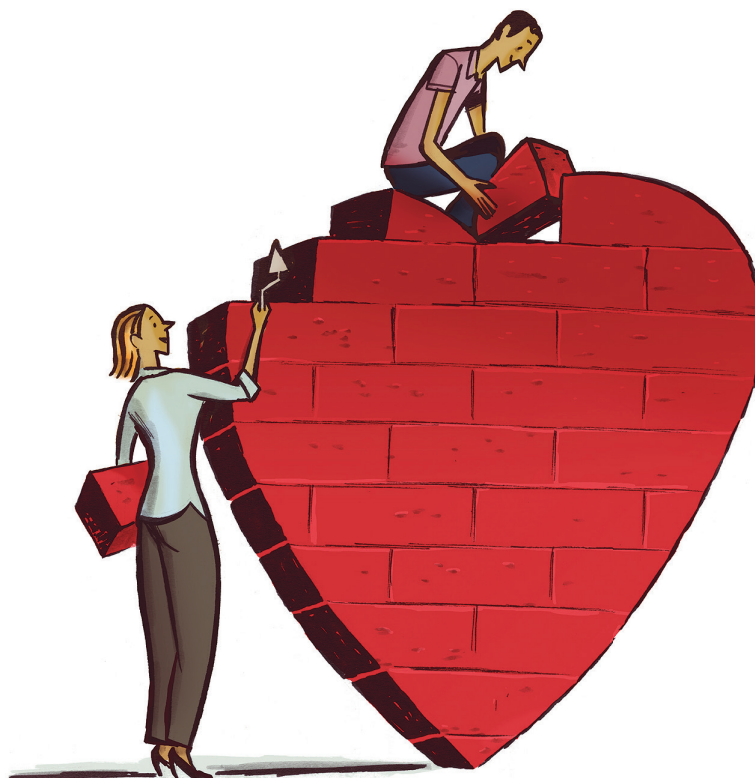


nossa relação com os fornecedores

Protegemos os direitos de
nossa empresa sem ferir ou abusar
dos de nossos parceiros de negócio.

Assim como respeitamos nossa propriedade intelectual, também zelamos pela propriedade intelectual de terceiros. Exigimos que nossos fornecedores adotem as melhores práticas trabalhistas, obedeçam a lei, recolham tributos e promovam o meio ambiente saudável.

A nossa Empresa amplia o relacionamento com fornecedores internacionais, o que nos exige um cuidado especial com a cultura de negócios e a legislação dos países onde atuamos.



nossa relação com a comunidade

**Estamos empenhados em construir
um país e um mundo melhores.**

Cultivamos o civismo em nosso dia a dia. Participamos e apoiamos as iniciativas para melhorar a qualidade de vida das comunidades com as quais nos relacionamos. Dedicamos especial atenção às nossas famílias, que formam o círculo mais próximo de nossa Empresa.

As contribuições a partidos políticos devem ter a aprovação do Conselho de Administração e somente são feitas de acordo com a legislação.

Nossos materiais de comunicação respeitam as pessoas, rejeitam preconceitos e divulgam mensagens que seguem os nossos valores e o nosso jeito de ser.

nossa relação com o governo

**Nossas vendas e lucro são o resultado
de trabalho honesto e, portanto,
completamente dentro da lei.**

Documentamos corretamente todas as transações, para que os impostos sejam devidamente pagos. Assim, cuidamos para que as atividades da Empresa gerem também os melhores resultados para a sociedade.

Pautamos nossas relações com qualquer nível de governo ou autoridade pela seriedade e lisura. Apoiamos o combate à corrupção e a aplicação de todos os dispositivos previstos pela legislação.





nossa relação com os acionistas

Nossos acionistas são os fiéis garantidores dos valores e da cultura de nossa Empresa.

Têm por princípio a busca pelo consenso e o entendimento, além do equilíbrio entre as visões de curto, médio e longo prazos. Por isso, devem receber informações claras, completas e precisas para apoiar suas decisões.

nossa relação com o meio ambiente

Temos consciência de que a natureza é um bem de todos e origem dos recursos necessários para a nossa sobrevivência como pessoas e como negócio.

Nosso objetivo é preservar e até melhorar as condições do meio ambiente. Queremos trabalhar de forma integrada com parceiros para que nossas matérias-primas venham de produtores sustentáveis e nossos subprodutos e resíduos alimentem outras atividades industriais. Incentivamos inovações e iniciativas que levem à qualidade ambiental e à redução dos efeitos das mudanças climáticas.



o que não aceitamos

Não somos tolerantes com atitudes e comportamentos que gerem constrangimento, desigualdade social ou prejuízo, tanto dentro quanto fora da empresa, tais quais:

- **A corrupção e o pagamento de propina nunca serão aceitos** em qualquer dos níveis da Empresa;
- **Não admitimos desvios de qualquer natureza, financeiro, de uma unidade de produto, brinde ou amostra, para benefício próprio ou de terceiros.** Esses casos serão tratados conforme estabelece a lei;
- **Não aceitamos o trabalho infantil e o trabalho forçado**, inclusive em nossos fornecedores;
- **Não aceitamos que qualquer pessoa se utilize da posição na Empresa para obter favores e serviços pessoais.** Nossos interesses pessoais jamais podem entrar em conflito com os interesses da Empresa;
- **Não aceitamos o assédio sexual, moral ou qualquer abuso de poder;**
- **Não aceitamos comportamentos que afrontem a dignidade** de qualquer colaborador, cliente, integrante da comunidade ou do governo, parceiros ou quem quer que seja;
- **Não aceitamos preconceitos e discriminações** de qualquer natureza;
- **Jamais divulgamos externamente informações sigilosas** de nossa Empresa, clientes, parceiros ou consumidores.



